

Service.



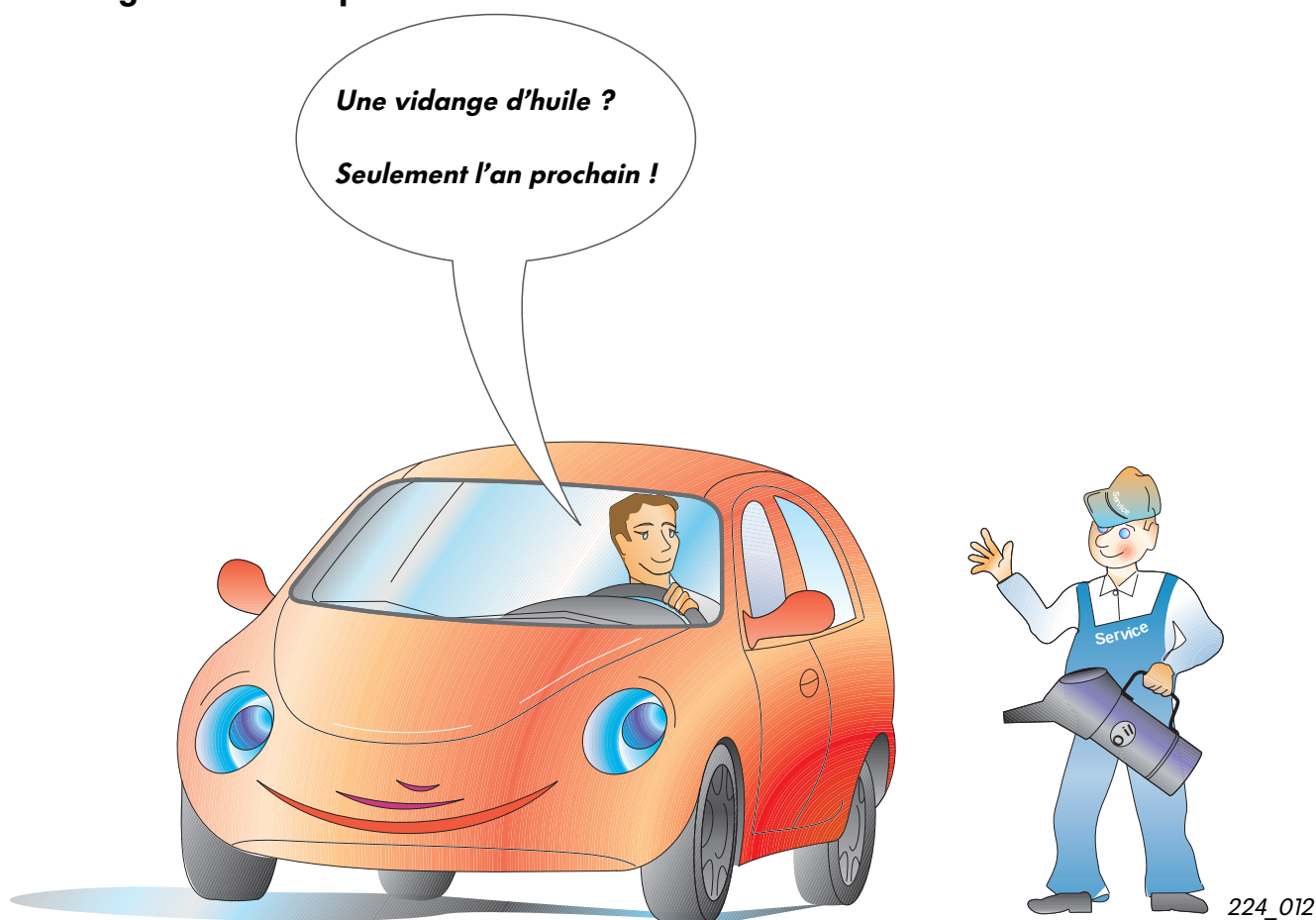
Programme autodidactique N° 224

Allongement de la périodicité d'entretien

La base du Service Entretien Longue Durée



Allongement de la périodicité d'entretien



Depuis le millésime 2000, un allongement de la périodicité d'entretien a été adopté sur la plupart des modèles chez Audi et Volkswagen.

En fonction du modèle et de la motorisation, l'intervalle entre deux Services Entretien peut aller jusqu'à 2 ans ou au maximum 30.000 km sur les moteurs à essence et 50.000 km sur certains moteurs Diesel.

Nous avons par cette mesure tenu compte des souhaits de la clientèle demandant une réduction du volume d'entretien, mais aussi de la situation de concurrence sur le marché.

Le perfectionnement des moteurs et l'affichage de la périodicité d'entretien ainsi que des huiles-moteur nouvelles, résistant à l'usure, sont les facteurs techniques ayant permis cette modification.

Chaque Service Entretien effectué sur des véhicules bénéficiant de l'allongement de la périodicité d'entretien comporte toujours une vidange d'huile.



Cet espacement de la fréquence d'entretien sera adopté d'abord en Allemagne ; veuillez tenir compte de l'identification du véhicule dans tous les autres pays.

NOUVEAU



**Attention
Nota**



Le programme autodidactique n'est pas un Manuel de réparation !

Pour les instructions de contrôle, de réglage et de réparation, veuillez vous reporter à la documentation Service après-vente prévue à cet effet.



Introduction 4

Allongement de la périodicité d'entretien... en un mot



Allongement de la périodicité d'entretien 5

Vue d'ensemble sur l'allongement de la périodicité d'entretien

Vue d'ensemble de la gamme des modèles

Identification des véhicules avec allongement de la périodicité d'entretien

Intervalle variable entre les services entretien

Affichage

Fonctions dans le cadran combiné

Moteurs à essence - Vue d'ensemble

Moteurs Diesel - Vue d'ensemble

Moteurs à essence - Calcul de l'intervalle d'entretien

Moteurs Diesel - Calcul de l'intervalle d'entretien

Huile-moteur

Appréciation du niveau d'huile et de la qualité de l'huile

Message d'alerte : manque d'huile

Contacteur de capot-moteur

Batterie sans entretien

Affichage de l'usure des garnitures de frein

Fréquence d'entretien et style de conduite

Remise à zéro

Codage



Le Service dialogue 28



Introduction

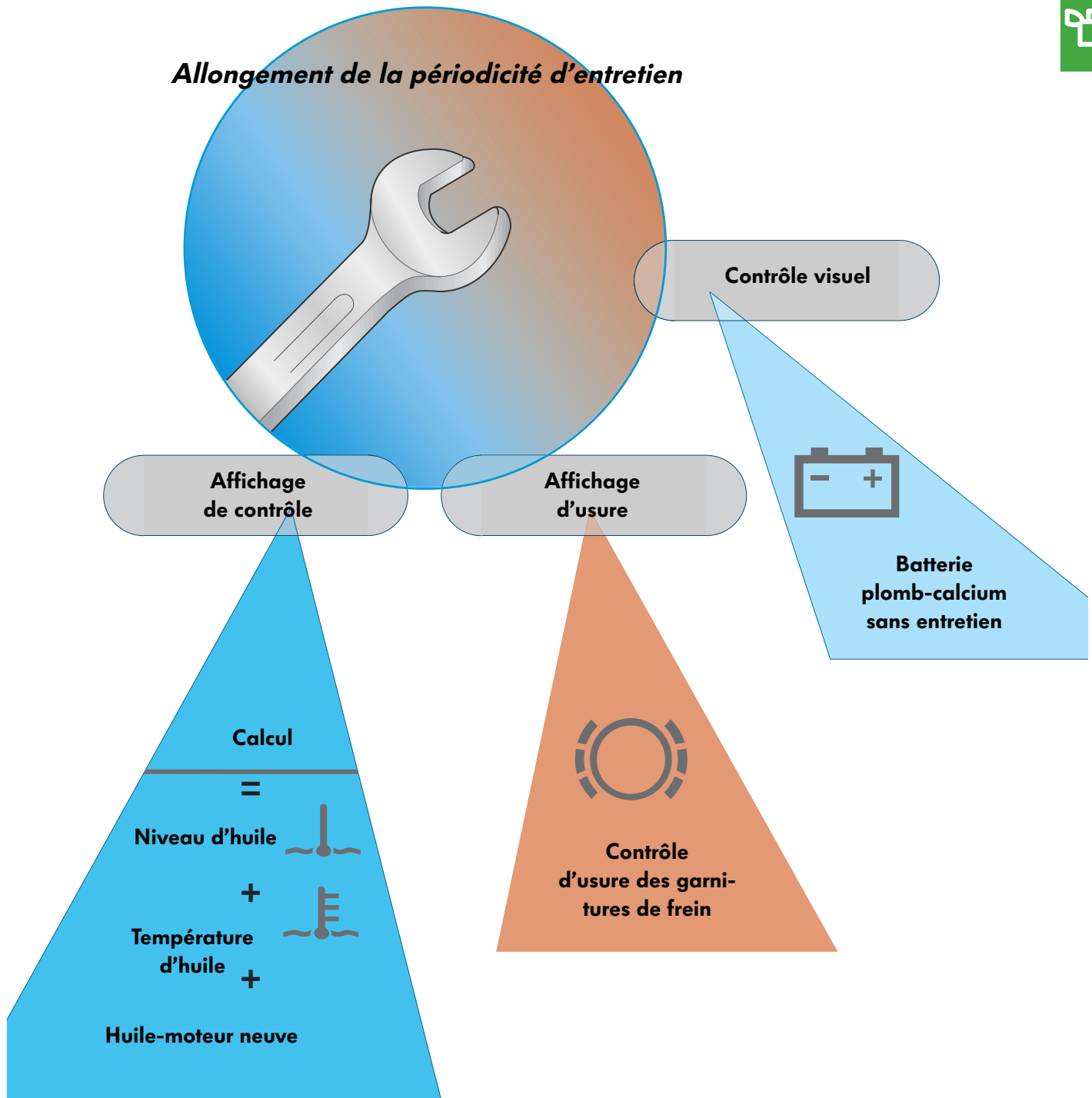


Allongement de la périodicité d'entretien ... en un mot

Qu'est-ce que l'allongement de la périodicité d'entretien ?	L'allongement de la périodicité d'entretien représente le perfectionnement de l'actuel affichage variable de la périodicité d'entretien. Il permet un espacement plus important entre deux services entretien et informe à temps le conducteur sur le kilométrage lui restant à parcourir avant le prochain Service Entretien.
Qu'y a-t-il de particulier à cet allongement de la périodicité d'entretien ?	Pas d'intervalle de durée définie entre les services entretien L'intervalle entre les services entretien résulte des conditions d'utilisation du véhicule ainsi que du style de conduite.
Comment le conducteur est-il informé qu'il faut procéder à un service entretien ?	L'affichage dans le porte-instruments informe sur le kilométrage restant à parcourir avant de faire effectuer un Service Entretien.
Quels sont les affichages fournis par le dispositif d'allongement de la périodicité d'entretien ?	Alerte en cas de niveau d'huile minimum Alerte en cas d'épaisseur minimale des garnitures de frein Kilométrage restant avant le prochain Service Entretien
Quels sont les répercussions de cet allongement de la périodicité d'entretien ?	L'allongement de la périodicité d'entretien réduit nettement la quantité d'huile-moteur nécessaire, rapportée à la durée globale de fonctionnement du véhicule, par la réduction des vidanges. La quantité d'huile usagée à éliminer est moins importante, ce qui contribue à la préservation de l'environnement. Le coût d'exploitation du véhicule diminue.
Y a-t-il des particularités à prendre en compte pour les sortes d'huile et la vidange d'huile ?	Oui! L'allongement de la périodicité d'entretien n'est possible qu'avec des huiles-moteur correspondant à des normes VW déterminées. Si l'on utilise des huiles conformes à d'autres normes VW, il faudra programmer le porte-instruments en conséquence. Seul un intervalle fixe de 15.000 km ou une visite par an à l'atelier sera possible.

Allongement de la périodicité d'entretien

Vue d'ensemble sur l'allongement de la périodicité d'entretien



224_003

Allongement de la périodicité d'entretien

Vue d'ensemble de la gamme des modèles



224_026

Allongement de la périodicité d'entretien = Service Longue Durée

Date d'entrée en vigueur

la semaine 25 en 1999 pour les PV
semaine 18 en 1999 pour les VU

Modèles concernés

Golf, Bora, Passat, New Beetle, T4 TDI

Moteurs

tous les moteurs à essence conformes à la norme antipollution la plus sévère*

tous les moteurs Diesel conformes à la norme antipollution EU III/D3 avec les huiles correspondantes.
A l'exception des moteurs avec injecteur-pompe.

Sans allongement de la périodicité d'entretien au moment de l'entrée en vigueur

Cabriolet, Sharan, LT, T4 avec moteur à essence, Caddy, tous les moteurs Diesel à chambre de turbulence



* Veuillez prendre en compte les informations de la plaquette d'identification du véhicule.



224_034

Allongement de la périodicité d'entretien = Service Longue Durée

Date d'entrée en vigueur

La semaine 27 de 1999 pour les véhicules produits du millésime 2000 mentionnés ci-dessous.

Modèles concernés

Audi A3, Audi A4, Audi A6, Audi A8, Audi S3

Allongement de la périodicité d'entretien adopté ultérieurement

Audi TT Coupé
Audi TT Roadster

Sans allongement de la périodicité d'entretien

Cabriolet Audi

Huiles-moteur

Huile selon norme VW	50301	Audi S3154 kW Audi TT165 kW
	50300	tous les autres moteurs à essence
	50600	moteurs Diesel



Veuillez toujours prendre en compte l'entrée en vigueur de l'allongement de la périodicité d'entretien, spécifique à chaque pays.

Allongement de la périodicité d'entretien

Identification des véhicules avec allongement de la périodicité d'entretien

L'allongement de la périodicité d'entretien sera adopté à partir du millésime 2000. Cependant, tous les modèles et les motorisations ne seront pas concernés par l'allongement de la périodicité d'entretien.

VW

Les véhicules VW avec allongement de la périodicité d'entretien sont aussi identifiables grâce à leur N° de production „QG1“. Ce numéro de production se trouve sur la plaquette d'identification du véhicule.

Audi

Pour les véhicules Audi concernés, l'allongement de la périodicité d'entretien s'applique à partir du millésime 2000.

Autocollant « Prochain Service Entretien »

Un nouvel autocollant « Prochain Service Entretien » sera mis en service avec l'allongement de la périodicité d'entretien.

L'allongement de la périodicité d'entretien sera marqué d'une croix dans la case correspondante.



Important !

wwwzzz 3B zYE072322
3B 2 3B 5
PASSAT LiM. BASIS
88 KW D4 5G
ASU EMV
LB7Z GP

X9X	BOA	C6K	GOC	H6T	J1P	MJ4	Q2J
-	1AC	1G2	2ZA		5RQ	5SL	T10
-	380	8TC	QG1		8AR	8GL	
8RM		1LB	OJE	OYB	1BE		

224_032

Nächster Service

LongLife Service

☒ nach variabler Service-Intervall-Anzeige
(jedoch spätestens nach 24 Monaten)

Zeit- oder laufleistungsabhängiger Service

☐ Monat Jahr
oder bei km
Je nachdem, was zuerst eintritt

Bremsflüssigkeits Service

☐ Monat Jahr
Nur mit Original
Volkswagen Bremsflüssigkeit

224_017

Service Anzeige beachten!

Audi

Nächster Service Termin

nach Anzeige ☒
oder

Monat: Jahr:

bei: km
je nachdem, was zuerst eintritt.

Nächster Bremsflüssigkeits Service

Monat: Jahr:

Hilfe rund um die Uhr
0800-283 44 45 33

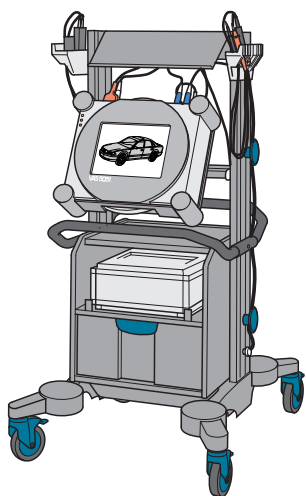
224_018

Le Spécialiste et l'Entretien

Les directives de travail relatives à l'allongement de la périodicité d'entretien sont décrites en détail dans la brochure Le Spécialiste et l'Entretien propre à chaque type de véhicule. Veuillez utiliser absolument les formulaires de l'atelier correspondant au type de véhicule.

Intervalle variable entre les services d'entretien

Le calculateur de l'affichage de la périodicité d'entretien se trouve dans le porte-instruments. Il calcule le kilométrage restant jusqu'au prochain entretien à effectuer en fonction des informations entrées dans le système.



224_008

Adresse17
Fonction 10 Adaptation

Un espacement de la fréquence des Services Entretien n'est possible que lorsque le porte-instruments a été codé de façon correspondante et que l'on utilise l'huile-moteur prescrite.

Ce n'est que si l'affichage de la fréquence d'entretien a été remis à zéro avec le VAS 5051 ou le VAG 1551/52 après un Service Entretien que l'intervalle suivant sera calculé de façon variable.



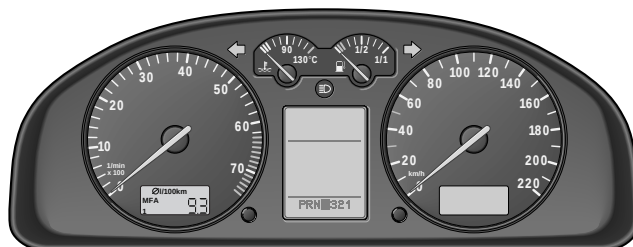
L'affichage de la fréquence d'entretien doit être remis à zéro (adapté) lors du Service Mise en mains et à chaque Service Entretien. Veuillez toujours suivre les indications du Manuel « Le Spécialiste et l'Entretien ».

Intervalle d'entretien fixe de 1 année/15.000 km

Lorsque l'on remet à zéro l'affichage de l'intervalle d'entretien, il est possible de régler/coder un intervalle d'entretien fixe d'une année ou de 15.000 km. Cela est nécessaire lorsqu'on utilise de l'huile- moteur non conforme à la spécification Longue durée.

Il est possible par le biais du porte-instruments de remettre à zéro l'affichage de la fréquence d'entretien. A ce moment-là, un intervalle fixe de 1 année/15.000 km sera réglé.

La marche à suivre est aussi décrite dans la Notice d'utilisation.



224_021

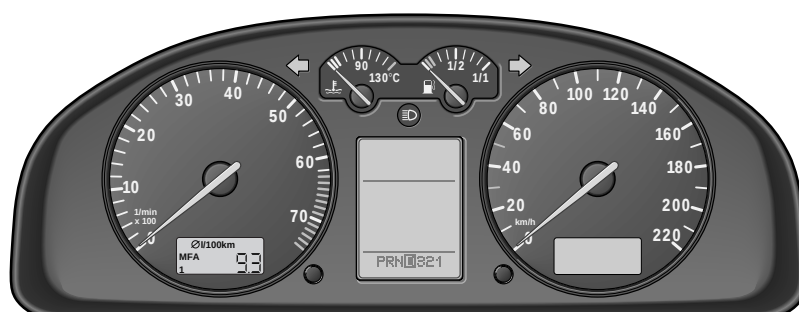


Allongement de la périodicité d'entretien

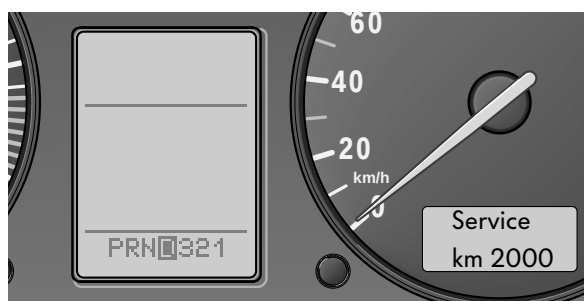
Affichage

L'affichage de la fréquence d'entretien

Les informations relatives au kilométrage restant à parcourir avant d'effectuer le prochain Service entretien sont transmises au conducteur par les affichages dans le porte-instruments.

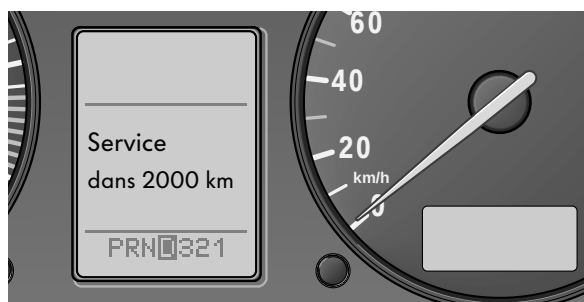


224_021



224_024

Dans la version ordinaire du porte-instruments, l'information apparaît dans le compteur du tachymètre.



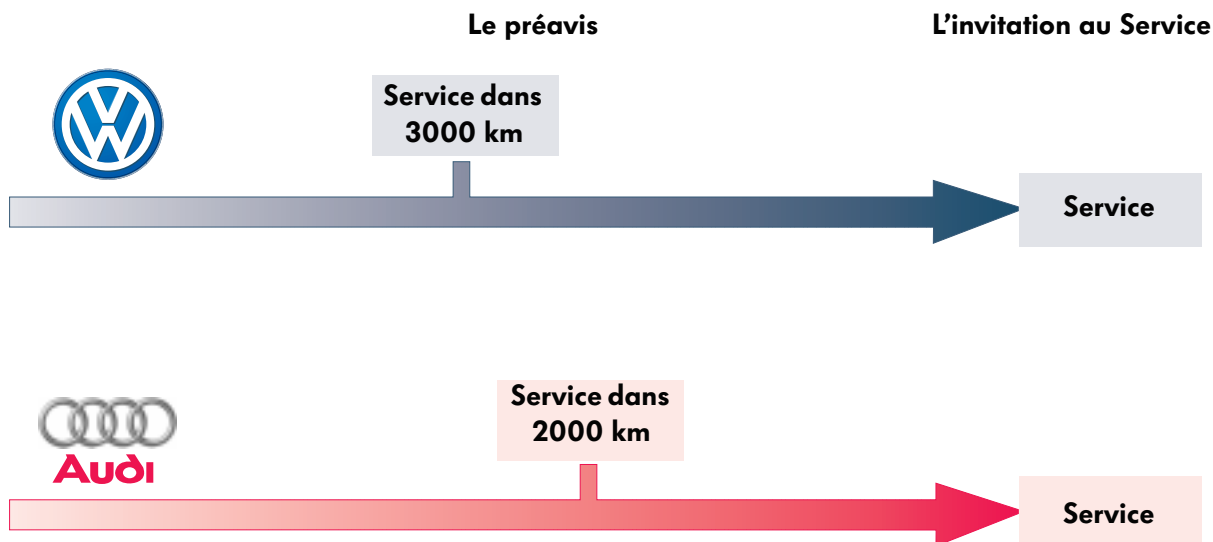
224_024

Sur les véhicules dotés d'un ordinateur de bord ou du système de navigation, les informations concernant le prochain entretien à effectuer apparaissent dans l'afficheur central.

L'indication du kilométrage restant à parcourir avant le prochain entretien se réduit par tranche de 100 km et est affiché à nouveau lors de chaque démarrage du moteur.

Fonctions dans le cadran combiné

Différences par rapport au préavis



224_013

Affichages possibles

Affichage dans
le tachymètre

SERVICE
km 3000

*

SERVICE

Affichage dans
l'afficheur central

SERVICE
dans 3000 km

*

PRN 321

SERVICE
maintenant

PRN 321

* chez Audi : 2000 km

Signalisation
optique

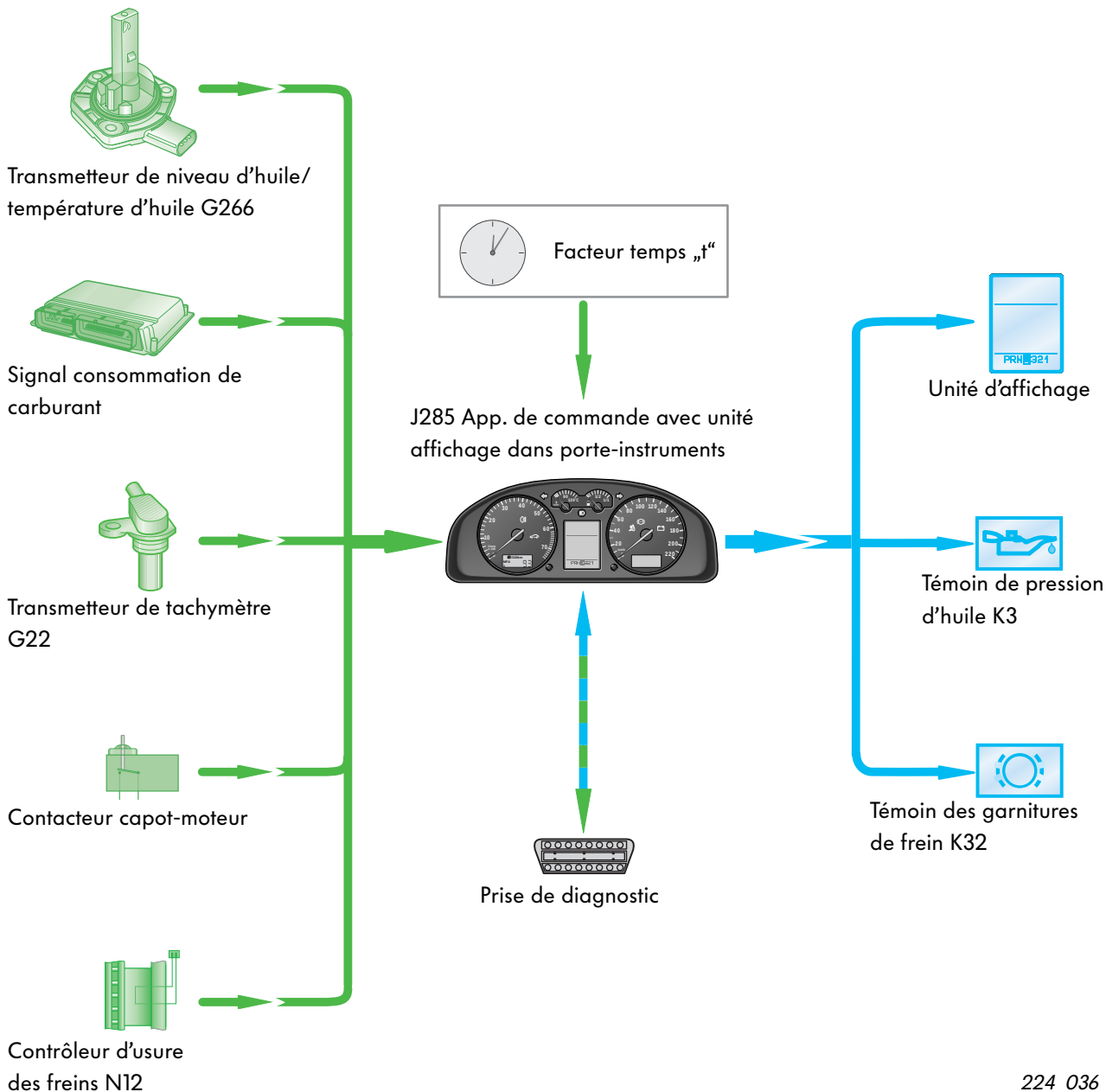
s'allume 20 sec
lorsque
„allumage
MIS“

clignote 20 sec
lorsque
„allumage
MIS“

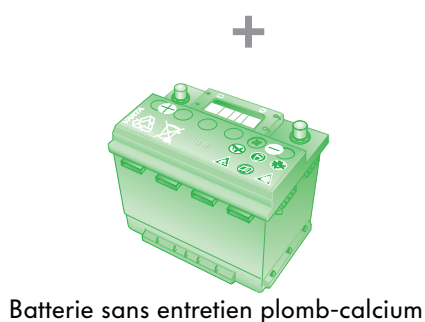
Allongement de la périodicité d'entretien

Moteurs à essence

Composants nécessaires au système



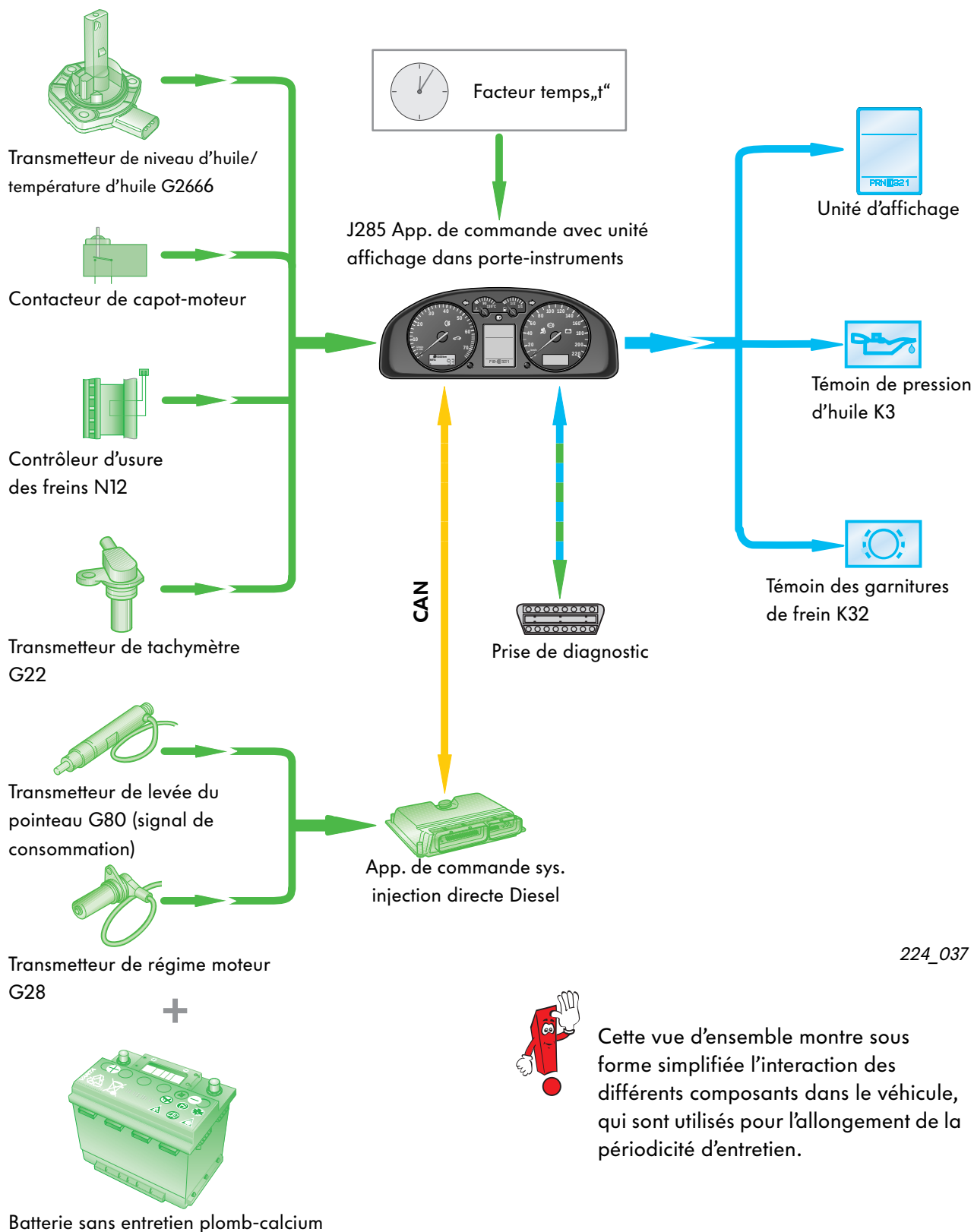
224_036



Cette vue d'ensemble montre sous forme simplifiée l'interaction des différents composants dans le véhicule, qui sont utilisés pour l'allongement de la périodicité d'entretien.

Moteurs Diesel

Composants nécessaires au système



224_037



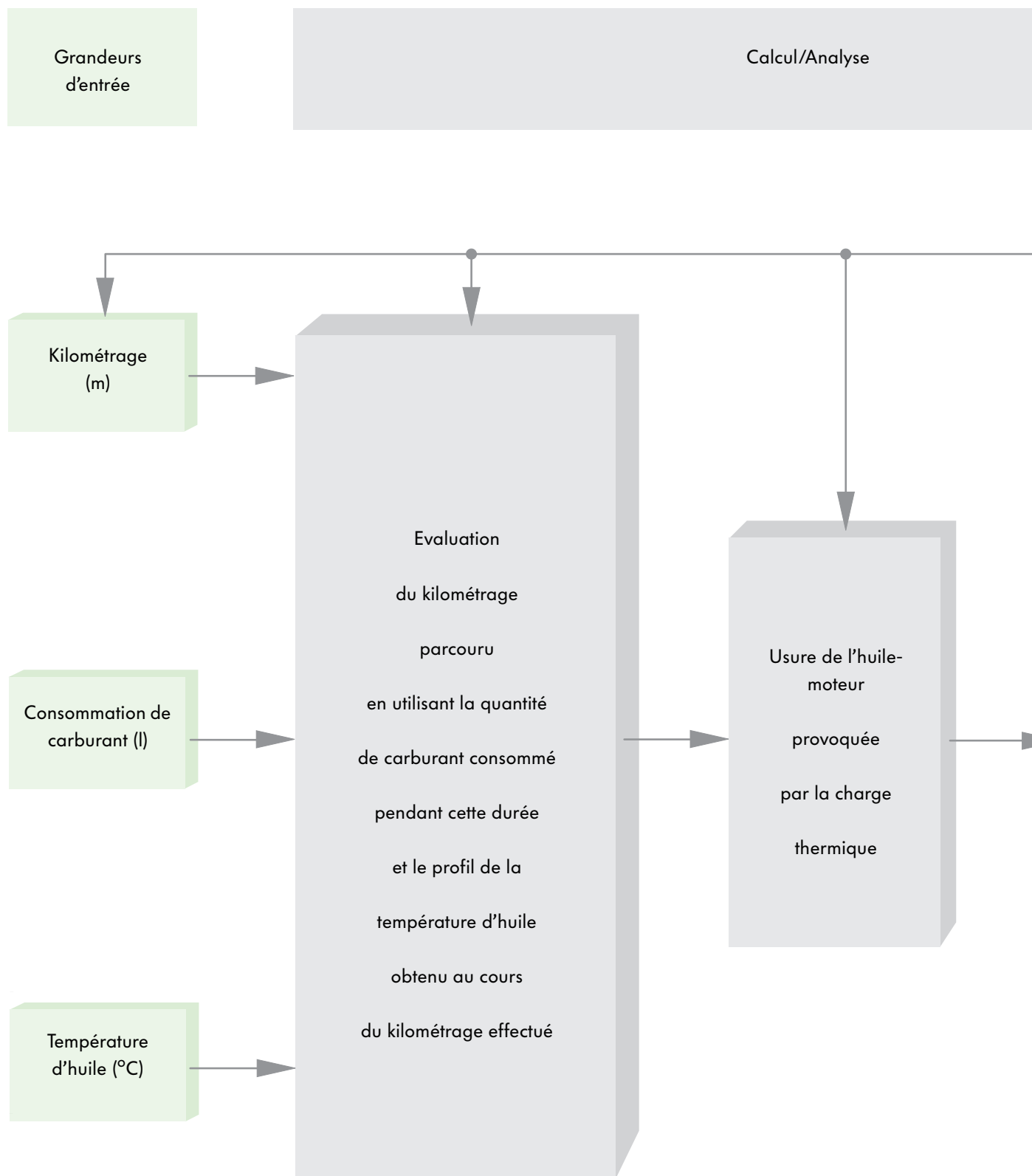
Cette vue d'ensemble montre sous forme simplifiée l'interaction des différents composants dans le véhicule, qui sont utilisés pour l'allongement de la périodicité d'entretien.

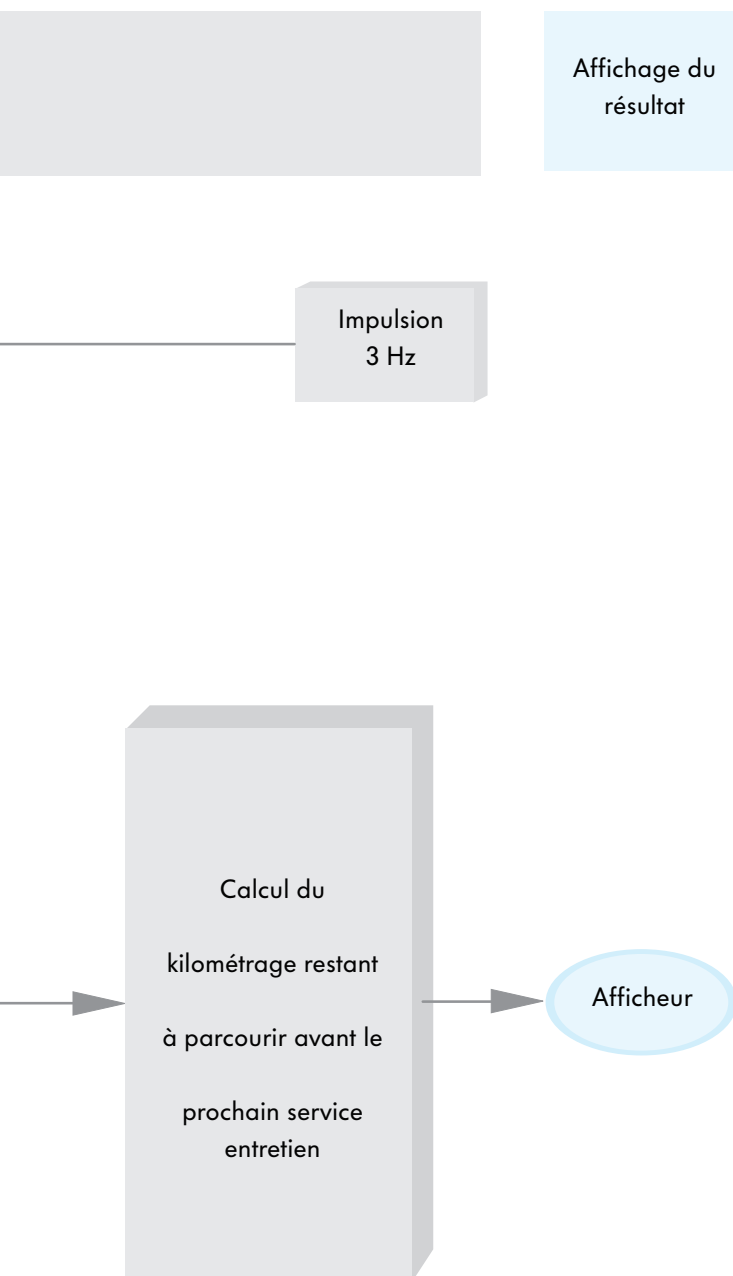


Allongement de la périodicité d'entretien

Moteurs à essence

Calcul de l'intervalle d'entretien





Pour calculer l'intervalle entre deux Services Entretien (kilométrage possible jusqu'à la prochaine vidange d'huile/service entretien), il est fait une évaluation à chaque phase « Allumage mis » du kilométrage parcouru en 3 s. avec la consommation de carburant accumulée pendant la même durée ainsi que le profil de température d'huile pendant ce kilométrage.

Il en résulte une mesure de l'usure de l'huile-moteur par la sollicitation thermique à laquelle elle est soumise.

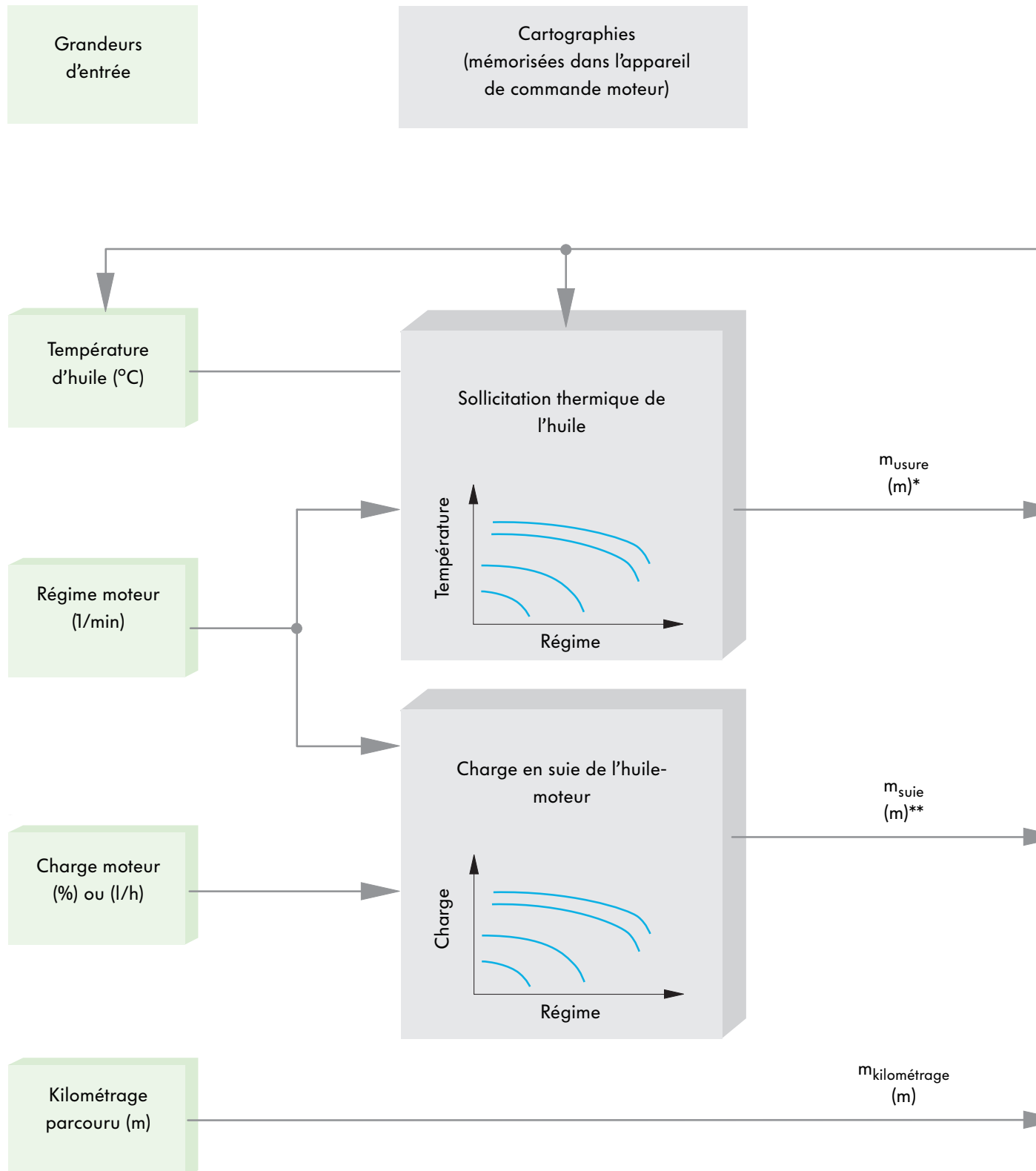
C'est par le biais de cette valeur que sera calculé le kilométrage restant avant le prochain Service Entretien nécessaire.

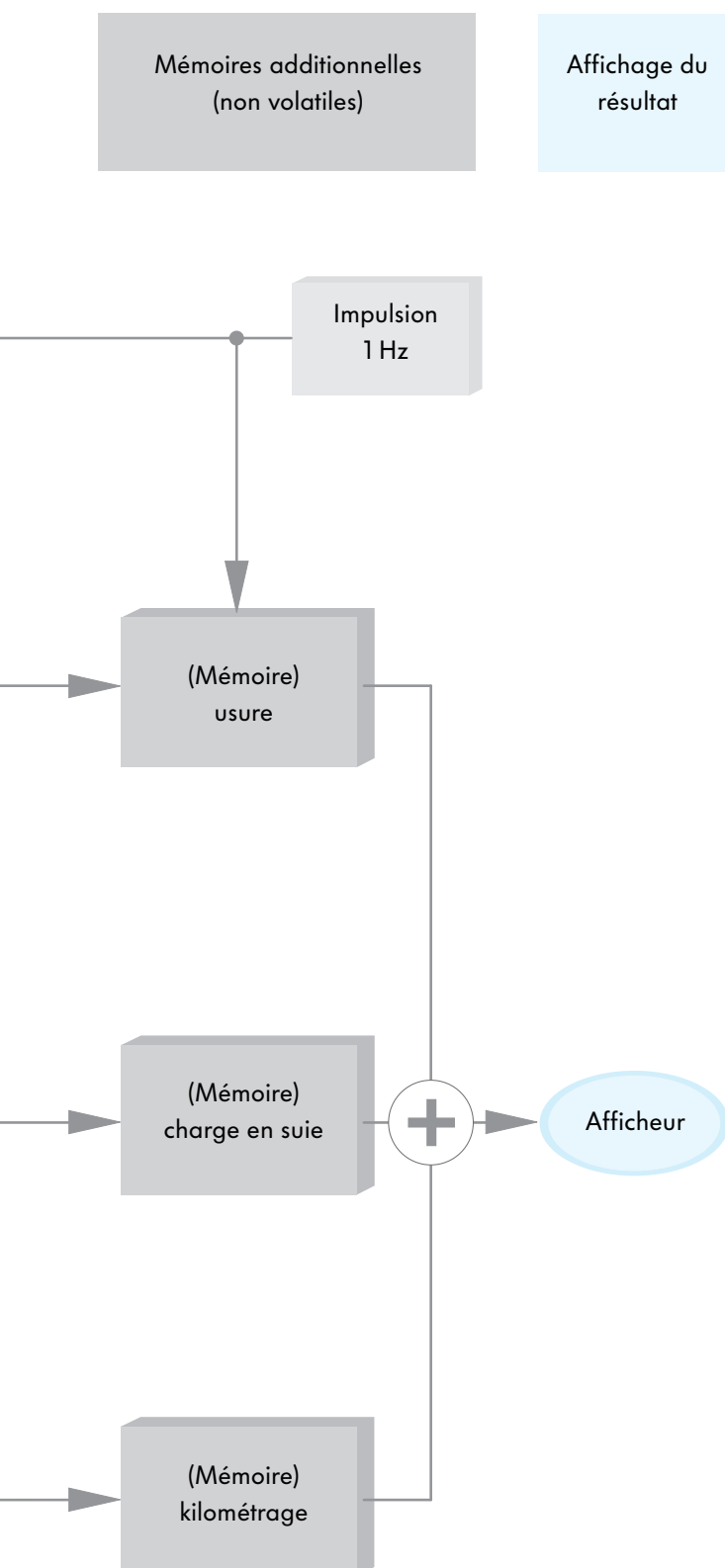
Si les conditions du déclenchement de l'avertissement du Service Entretien ou de l'affichage du service à effectuer sont réunies, un affichage correspondant apparaîtra dans l'afficheur.

Allongement de la périodicité d'entretien

Moteurs Diesel

Calcul de l'intervalle d'entretien





Une valeur comparative de kilométrage* dénommée « sollicitation thermique » en mètres est constituée par comparaison des grandeurs d'entrée Température d'huile et Régime-moteur avec la cartographie « sollicitation thermique de l'huile ».

De la même manière, est effectuée une comparaison des grandeurs d'entrée « Régime moteur » et Charge moteur avec la cartographie « Charge en suie ». Une valeur comparative de kilométrage** dénommée « charge en suie » en mètres est constituée.

Ces deux valeurs comparatives de kilométrage ainsi que la valeur du kilométrage parcouru entrant directement sont additionnées en 3 mémoires distinctes (non volatiles).

L'appareil de commande calcule à partir de ces trois valeurs et de l'impulsion le kilométrage restant à parcourir jusqu'au prochain service entretien à effectuer.

Si les conditions du déclenchement de l'avertissement du Service Entretien ou de l'affichage du service à effectuer sont réunies, un affichage correspondant apparaîtra dans l'afficheur.

Allongement de la périodicité d'entretien

Huile-moteur

Huile-moteur conforme à la norme VW

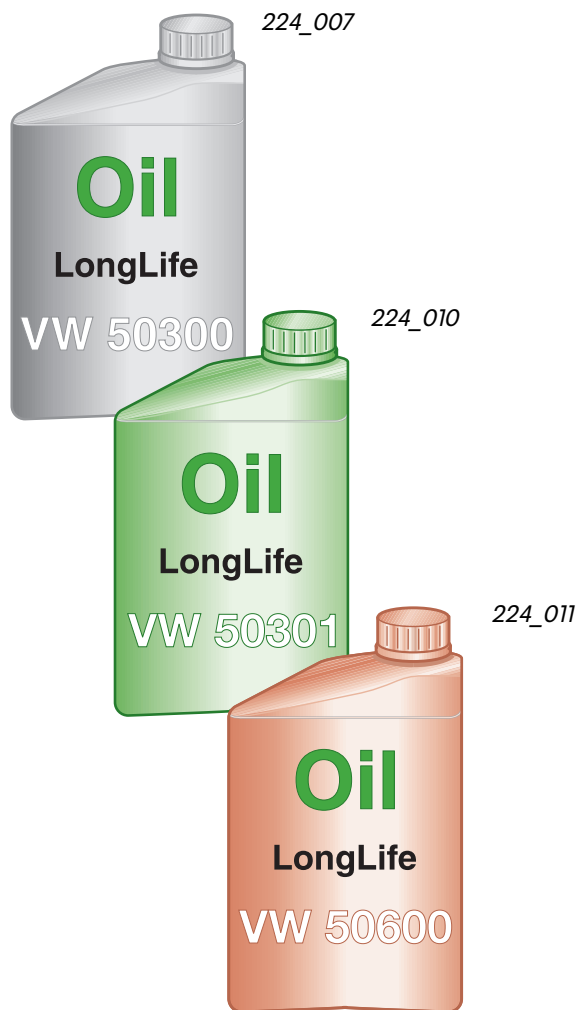
L'huile-moteur constitue un élément essentiel de la conception d'un moteur. Les moteurs Volkswagen et Audi ont toujours dû être remplis avec des huiles conformes à la norme VW. Même pour faire l'appoint, il convient d'utiliser des huiles de la norme prescrite.

Nouvelle norme relative à l'huile et s'appliquant à l'allongement de la périodicité d'entretien

A la demande de Volkswagen et Audi divers producteurs d'huile-moteur ont mis au point des huiles-moteur synthétiques conformes aux nouvelles normes pour l'allongement de la périodicité d'entretien. Ce qu'est qu'en utilisant ces huiles spéciales que l'on pourra atteindre les grands intervalles d'entretien sans aucun dommage de la mécanique moteur.

Type de moteur	Norme d'huile
Moteurs à essence :	VW 503 00
Moteur suralimenté de 1,8 litre, 165 kW sur l'Audi TT et l'Audi S3 145 kW	VW 503 01
Moteurs Diesel TDI (excepté injecteurs-pompe)	VW 506 00

Ces nouvelles huiles-moteur garantissent une protection encore plus stable du moteur pour une longue durée d'utilisation. Les propriétés superlubrifiantes spécifiques à ces huiles aident à réduire la consommation de carburant.



Utilisation de l'huile-moteur selon la norme Longue Durée dans les autres moteurs

Les moteurs à partir du millésime 2000, qui ne sont pas concernés par l'allongement de la périodicité d'entretien ne doivent pas être remplis avec des huiles Longue durée. Veuillez respecter les normes relatives aux huiles.

Appoint d'huile-moteur

Même pour faire l'appoint d'huile-moteur, il faut utiliser de l'huile conforme à la norme Longue Durée prescrite.



... uniquement dans un cas exceptionnel

... recommandation au client

Appoint d'huile NON Longue Durée

Il se peut que le client doive faire l'appoint d'huile, par exemple lorsqu'entre deux services entretien l'alerte du niveau d'huile s'est déclenchée car le niveau d'huile était descendu au repère mini.

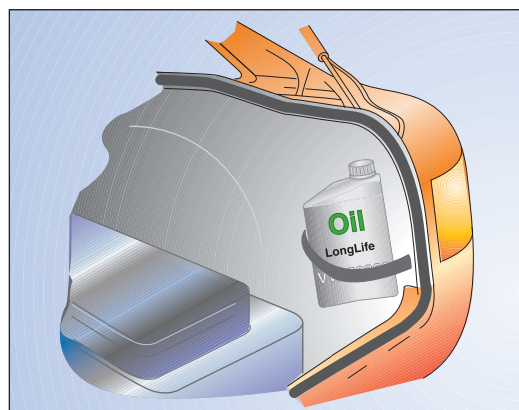
Si une station-service ne dispose pas d'huile Longue Durée, il est possible de faire l'appoint avec 0,5 litre maximum d'huile conforme à la norme 502 00 pour les moteurs à essence et 505 00 pour les moteurs Diesel.

Cela ne devrait avoir lieu qu'en cas exceptionnel afin que le client puisse continuer à rouler.

... il n'est alors pas nécessaire de changer le codage de l'affichage de la périodicité d'entretien.

... pour de grands voyages

Recommandez au client d'emener dans son véhicule un bidon d'huile-moteur conforme à la norme Longue-Durée avant de partir pour un grand voyage. Il disposera ainsi toujours de l'huile correcte pour faire l'appoint.



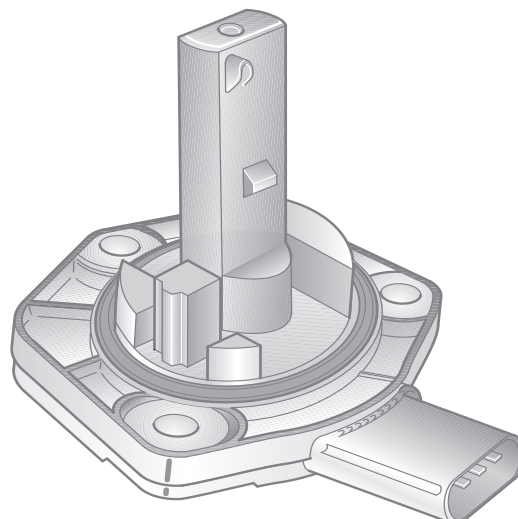
224_025

Allongement de la périodicité d'entretien

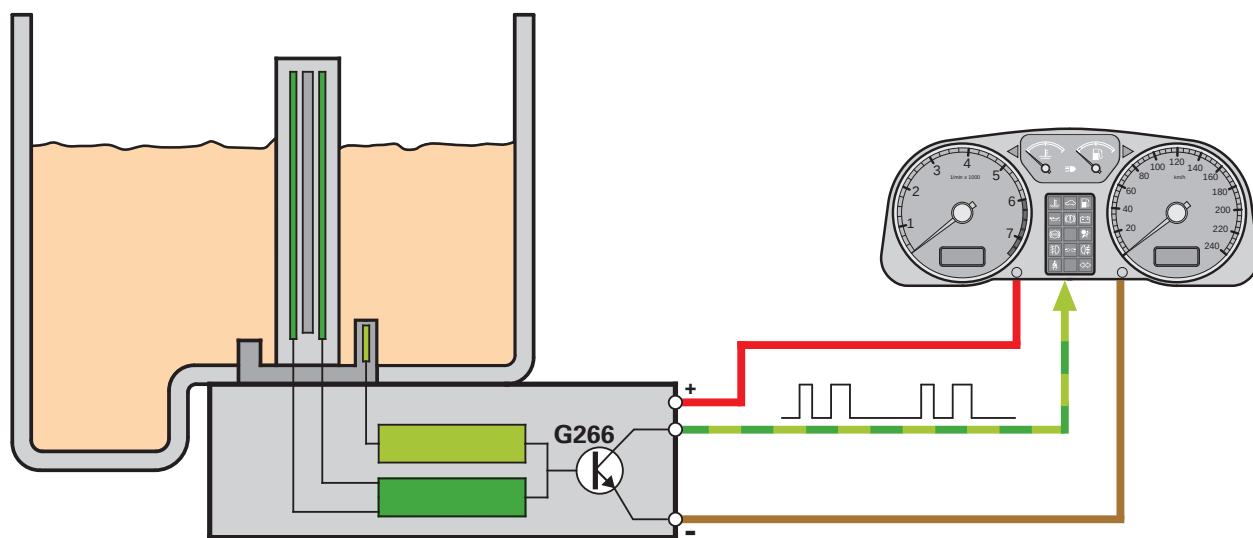
Evaluation du niveau d'huile et de la qualité de l'huile

Les informations nécessaires au calcul du niveau d'huile et de la qualité d'huile sont fournies à l'affichage variable de l'intervalle d'entretien par le transmetteur de niveau d'huile/température d'huile G266 nouvellement mis au point.

Sur les moteurs Diesel, le dépôt moyen des particules de suie dans l'huile-moteur calculé au cours des essais et mémorisé dans une cartographie est intégré au calcul de la qualité de l'huile.



224_001



224_002

Le transmetteur de niveau d'huile/température d'huile G266 est un transmetteur thermique du niveau d'huile. Pendant la marche, la température d'huile-moteur est mesurée en continu et le niveau d'huile est calculé en conséquence. Ces valeurs sont transmises au porte-instruments au moyen d'un signal commun à modulation d'impulsion en largeur.

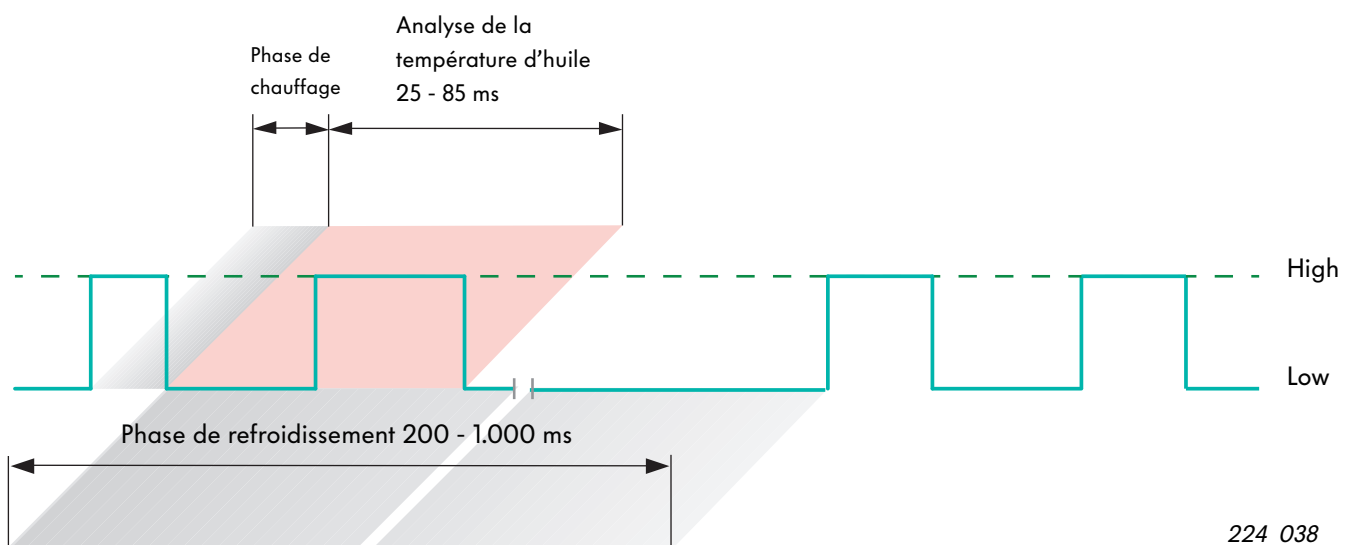
Mesure de la température d'huile et du niveau d'huile

La température d'huile est saisie par l'électronique intégrée via un transmetteur de température distinct.

L'élément de mesure du niveau d'huile fonctionne également avec une mesure de la température. Il est réchauffé un court instant par l'électronique à une température supérieure à la température momentanée de l'huile.

Après coupure de la tension de chauffage, l'élément de mesure est de nouveau refroidi et ramené au niveau de la température de l'huile. C'est à partir de cette durée de refroidissement que l'on calcule le niveau d'huile.

Durée de refroidissement longue	Remplissage insuffisant
Durée de refroidissement courte	Normal



224_038

Le signal indique en tant que tension „High“ la phase de chauffage et en tant que tension „Low“ la phase de refroidissement.

Pendant la phase de refroidissement, l'information concernant la température d'huile-moteur est transmise sous forme de signal „High“ distinct.



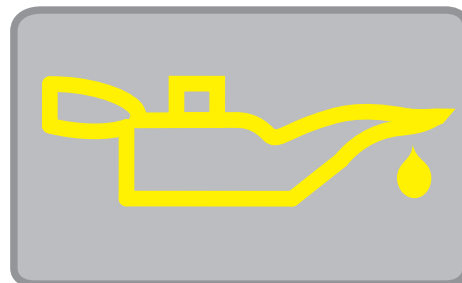
Allongement de la périodicité d'entretien

Message d'alerte : manque d'huile



Pour alerter le conducteur en cas d'un niveau d'huile trop bas, on utilise le témoin de pression d'huile.

Il s'allume et reluit en jaune.



224_009

Si avant de couper le contact d'allumage, l'alerte du niveau d'huile était activée, cette alerte sera immédiatement répétée dès que l'on mettra le contact d'allumage.

Attention :

L'alerte du niveau d'huile disparaît en actionnant le contacteur de capot-moteur. Une remise à zéro via l'autodiagnostic n'est pas possible.

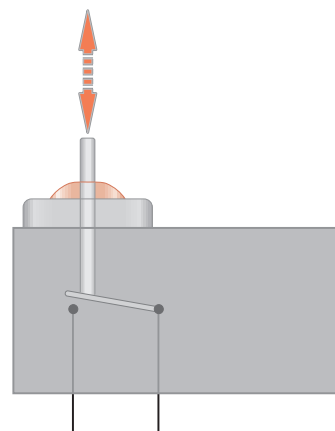
Le contacteur de capot-moteur

Le contacteur de capot-moteur F120 est intégré dans les calculs de l'affichage de la périodicité d'entretien.

Le signal du contacteur de capot-moteur est analysé dès que l'alerte concernant le niveau d'huile est activée.

Si l'on ouvre le capot-moteur après avoir activé l'alerte de niveau d'huile, l'électronique suppose que de l'appoint d'huile a été fait et elle efface l'alerte du niveau d'huile.

Si, cependant, l'appoint d'huile n'a pas été fait, l'électronique détecte en l'espace de 100 km env. que le niveau d'huile est trop bas et active l'alerte de niveau d'huile.



224_028

Batterie plomb-calcium sans entretien

Avec l'espace des Services Entretien, la batterie restera plus longtemps sans être contrôlée par le personnel du Service. Malgré tout, pendant ce laps de temps plus long, le bon fonctionnement de la batterie doit être garanti.

C'est pourquoi une nouvelle batterie sans entretien vient compléter le Service Entretien Longue Durée.

Qu'est ce qu'il y a de nouveau sur cette « nouvelle batterie » ?

- plomb-calcium
- affichage optique de l'état

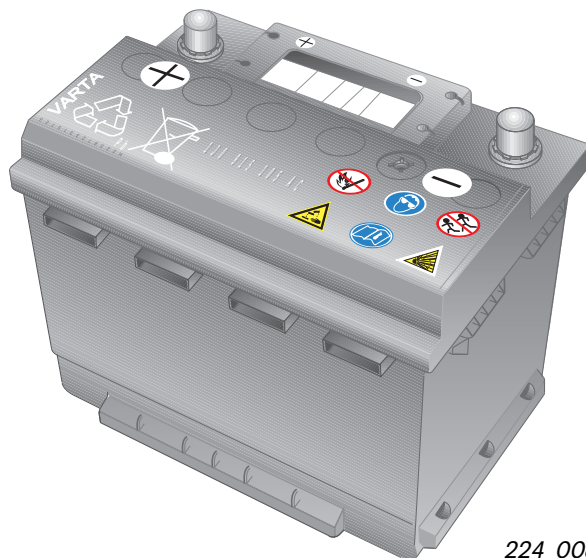
La batterie possède un regard rond sur le dessus. Cet « oeil magique », comme on l'appelle, modifie sa couleur en fonction de l'état de charge et du niveau d'électrolyte de la batterie.

Attention :

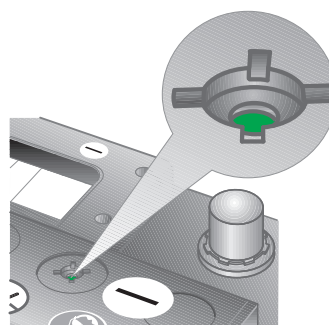
Des bulles d'air perturbent l'affichage de la couleur. Le cas échéant, tapotez légèrement et avec précaution sur l'œil magique !

Nota :

Les véhicules de la plate-forme B, c'est-à-dire Audi A4/A6 ainsi que Passat, seront dotés ultérieurement de la batterie sans entretien (situation 08/99).

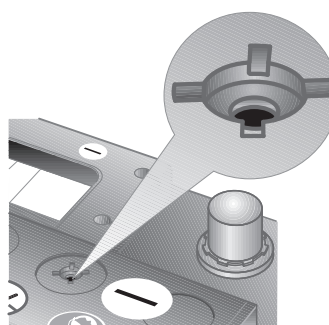


224_006



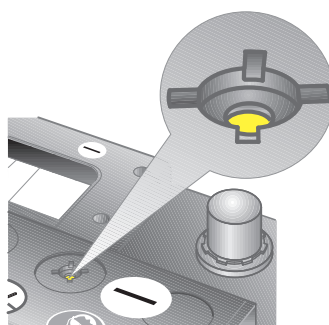
vert ...
la batterie est
suffisamment chargée

224_014



noir ...
pas de charge ou
une charge trop
faible

224_015



incolore/jaune ...
niveau d'électrolyte
critique, faire
impérativement
l'appoint d'eau
distillée

224_016



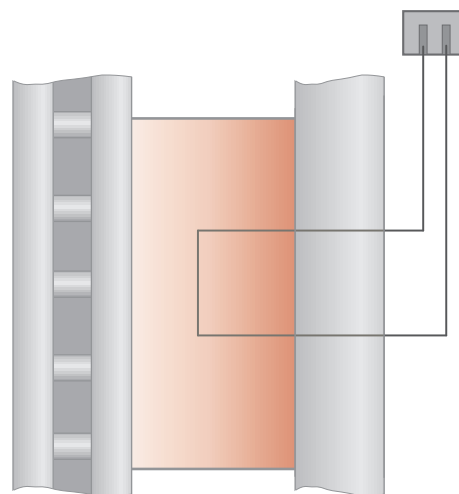
Allongement de la périodicité d'entretien

Affichage de l'usure des garnitures de frein



L'usure des garnitures de frein est calculée électriquement.

Si la garniture de frein a atteint la limite d'usure, la boucle de contact est coupée et le témoin d'alerte dans le porte-instruments s'allume.



224_004

En fonction du véhicule, l'alerte « Contrôler la garniture de frein » apparaîtra dans l'afficheur du porte-instruments ou une alerte sonore retentira (Audi).



224_005



Le contrôle de l'usure de la garniture de frein est effectué sur la garniture intérieure de la roue avant gauche.

Lors du déclenchement de l'alerte d'usure, il conviendra bien évidemment de contrôler aussi l'épaisseur des garnitures des freins arrière.

Intervalle d'entretien et style de conduite

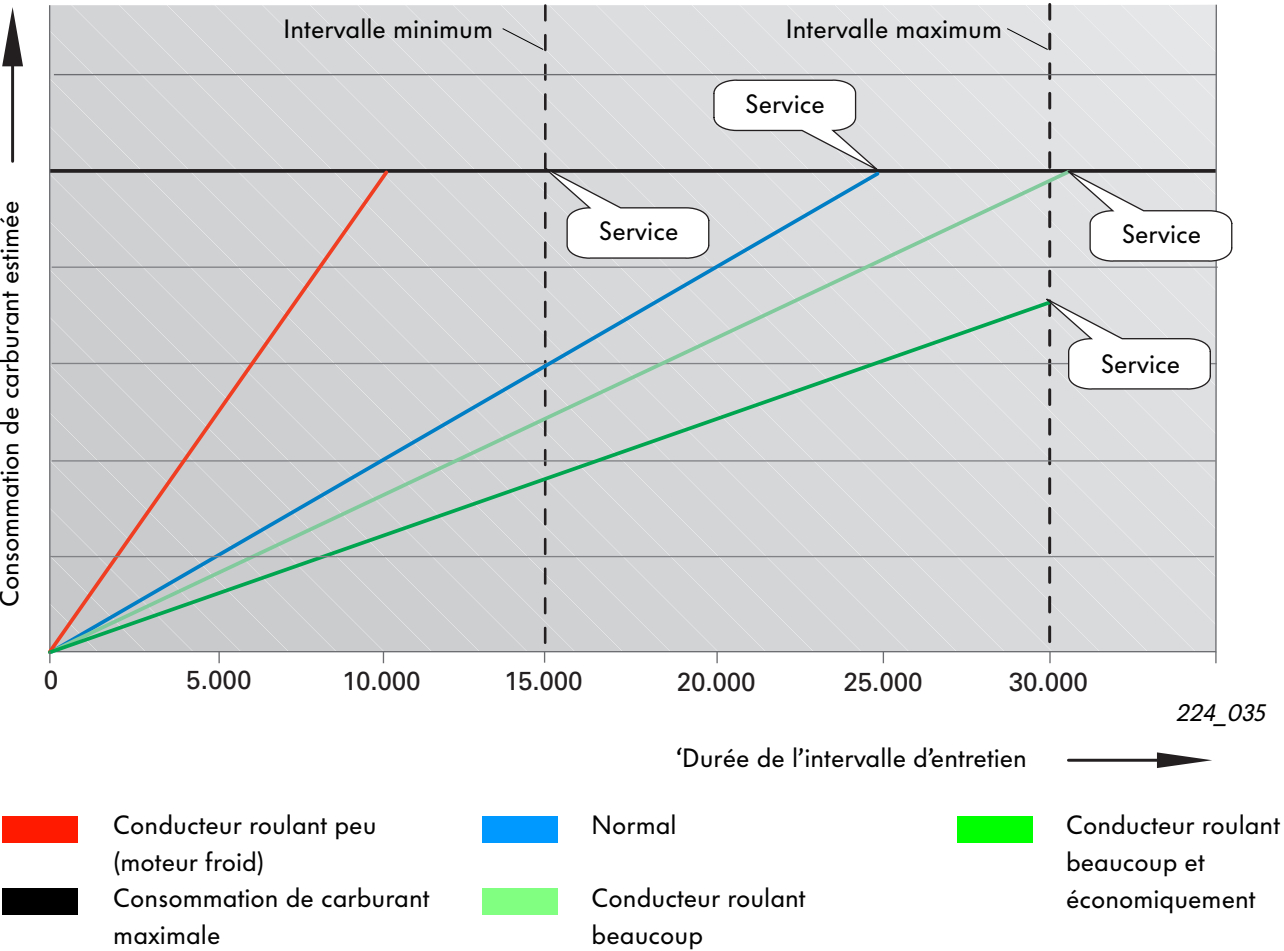
L'allongement de la périodicité d'entretien permet d'obtenir un intervalle extrêmement long entre deux Services Entretien. Les délais possibles ne seront

pas forcément atteints. Cela dépend pour une part non négligeable des conditions d'utilisation du véhicule.



En adoptant un style de conduite économique et en cas de trajets sur de longues distances, on pourra atteindre un intervalle maximal entre deux services entretien de 30.000 km ou 2 années pour les moteurs à essence et respectivement de 50.000 km et 2 ans sur les moteurs Diesel	Intervalle maximum entre deux services entretien
Si le style de conduite est très peu économique et/ou que les conditions d'utilisation sont extrêmes, p. ex. courts trajets, l'intervalle d'entretien le plus court sera de 15.000 km ou un an.	Intervalle minimum entre deux services entretien

Intervalles d'entretien possibles en prenant l'exemple d'un moteur à essence



Allongement de la périodicité d'entretien

Remise à zéro

L'affichage de la périodicité d'entretien doit être remis à zéro,

- à chaque Service Mise en mains
- après chaque Service Entretien

La remise à zéro de l'affichage de la périodicité d'entretien se fait à l'aide du système de diagnostic embarqué, de métrologie et d'information VAS 5051.

Il est aussi possible d'utiliser le lecteur de défauts V.A.G 1551.

Remise à zéro de l'intervalle du Service Entretien Longue Durée

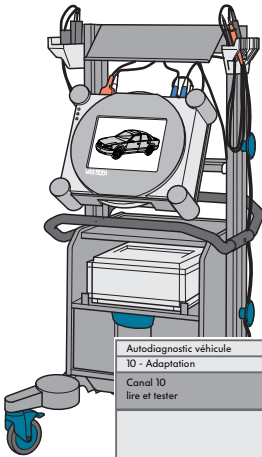
Adresse : 17 -Porte-instruments

Fonction	10 - Adaptation
Canal d'adaptation	02 - Remise à zéro de l'affichage

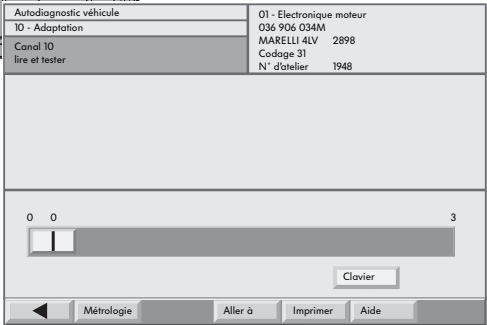
La remise à zéro est affichée sur l'écran par un «0».



Il est également possible de remettre à zéro l'affichage de la périodicité d'entretien via le porte-instruments en utilisant les touches de réglage du trajet effectué et de la montre. Mais dans ce cas, un intervalle fixe de 15.000 km/un an sera automatiquement réglé.



224_008



224_045



Pour connaître le détail des opérations à effectuer pour la remise à zéro, veuillez vous référer au Manuel « Le Spécialiste et l'Entretien ».

Codage

Codage Huile « non » Longue Durée

En cas d'utilisation d'huiles-moteur ne correspondant pas à la norme VW pour l'allongement de la périodicité d'entretien, il n'est pas possible de garantir une périodicité variable de l'entretien.

Le porte-instruments sera alors logiquement codé sur « **invariable** », c'est-à-dire sur la durée ou le kilométrage (1 an/15.000 km).

Le codage de l'affichage de la périodicité d'entretien est exécuté au moyen du système de diagnostic embarqué, de métrologie et d'information VAS 5051.

Adresse : 17 - Porte-instruments

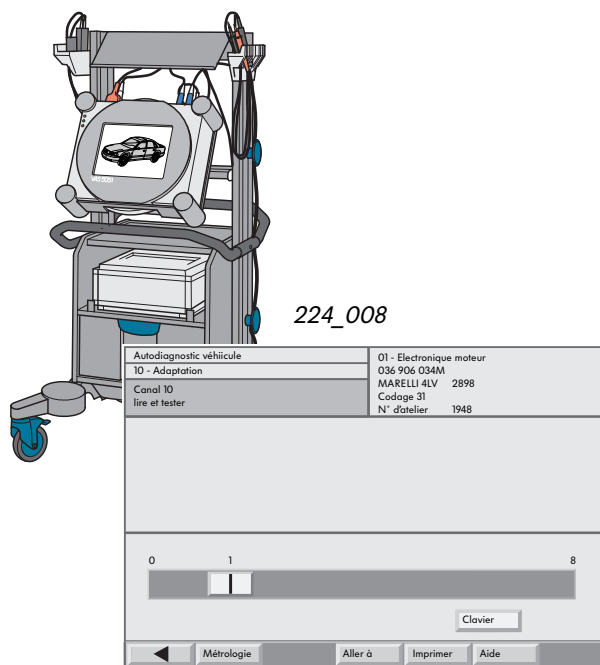
Fonction	10 - Adaptation
Canal d'adaptation	45 - Adapter le porte-instruments à la qualité de l'huile
Valeur d'adaptation	1 - Pas d'huile Longue Durée conforme à la norme VW

Codage sur huile Longue Durée

Pour le codage du porte-instruments pour l'allongement de la périodicité d'entretien, il faut coder sur «**variable**».

Adresse 17 - Porte-instruments

Fonction	10 - Adaptation
Canal d'adaptation	45 - Adapter le porte-instruments à la qualité de l'huile
Valeur d'adaptation	2 - Huile Longue Durée (moteurs à essence, norme VW 503 00)
	3 - Huile Longue Durée (moteurs Diesel, spéciale moteurs 6 cyl., norme VW 506301)
	4 - Huile Longue Durée (moteurs Diesel, norme VW 506 00)



224_044

Il est aussi possible d'utiliser le lecteur de défauts V.A.G 1551.



Sur l'écran du VAS 5051, vous pouvez constater l'état actuel de la qualité d'huile-moteur grâce à la valeur d'adaptation, à savoir 4, 3, 2 ou 1.



Pour connaître le détail des opérations à effectuer, veuillez vous référer au Manuel « Le Spécialiste et l'Entretien ».



Le Service dialogue

Les clients voudront beaucoup d'informations sur l'allongement de la périodicité d'entretien - WIV-. Voici les questions les plus fréquentes et leurs réponses.

Le client demande :

A quoi puis-je reconnaître que l'allongement de la périodicité d'entretien concerne mon véhicule ?

Le spécialiste répond :

La technique nécessaire pour le WIV n'est pas perceptible à l'oeil nu. C'est pourquoi, de l'extérieur, nous reconnaissons les véhicules avec WIV aux données mentionnées sur l'autocollant du Service. Cet autocollant est apposé sur le longeron de porte. C'est nous qui l'apposons après l'avoir dûment rempli.

Doit-on utiliser les nouvelles huiles Longue durée ?

Non, le client a le choix. Avec les nouvelles huiles Longue durée, il sera possible d'espacer les Services Entretien. Il faut noter que le kilométrage réalisé dépend du style de conduite. Avec des huiles traditionnelles, l'intervalle entre deux entretiens sera comme avant : 15.000 km ou 1 an.

Dois-je rouler particulièrement lentement afin d'obtenir cet espacement des Services Entretien ?

Ce qui est important, c'est un style de conduite équilibré. Celui qui roule souvent à pleine charge et/ou sur courte distance doit bien entendu faire effectuer plus fréquemment un Service Entretien que celui effectuant souvent de longs trajets (sur autoroute) à vitesses stabilisée.

Si le style de conduite est particulièrement défavorable, un Service Entretien sera-t-il nécessaire au bout de 10.000 km ?

Non, avec la nouvelle technique et l'huile Longue Durée, on atteindra au moins un kilométrage de 15.000 km.

Supposons que je me trouve dans une station-service dans laquelle des huiles Longue Durée ne sont pas disponibles. Avec quelle huile puis-je faire l'appoint ?

Dans un cas exceptionnel, il sera possible de faire l'appoint une fois jusqu'à un maximum de 0,5 litre avec des huiles conformes à la norme VW 50200/50500, sans que les propriétés particulières de l'huile Longue durée n'en soient détériorées.



Le client demande :

Un atelier peut-il constater si l'on a choisi une huile conforme pour faire l'appoint ?

Peut-on après un service entretien effectué avec une huile traditionnelle revenir au système du Service Entretien Longue durée ?

Peut-on rouler sur des véhicules anciens en espaçant les Services Entretien lorsque l'on utilise des huiles Longue durée ?

Est-il possible de rééquiper les véhicules anciens avec le dispositif WIV (allongement de la périodicité d'entretien ?

Quelle est la fréquence de remplacement du filtre à huile ?

Le spécialiste répond :

Non, ce n'est malheureusement pas possible. Les clients devraient dans leur propre intérêt veiller tout particulièrement à utiliser les huiles conformes. L'espacement des Services Entretien n'est possible qu'en utilisant les huiles Longue durée.

Oui, si le véhicule est équipé de la nouvelle technique, vous pouvez utiliser pour un nouveau remplissage avec de l'huile Longue durée bénéficier de tous les avantages de l'allongement de la périodicité d'entretien (WIV).

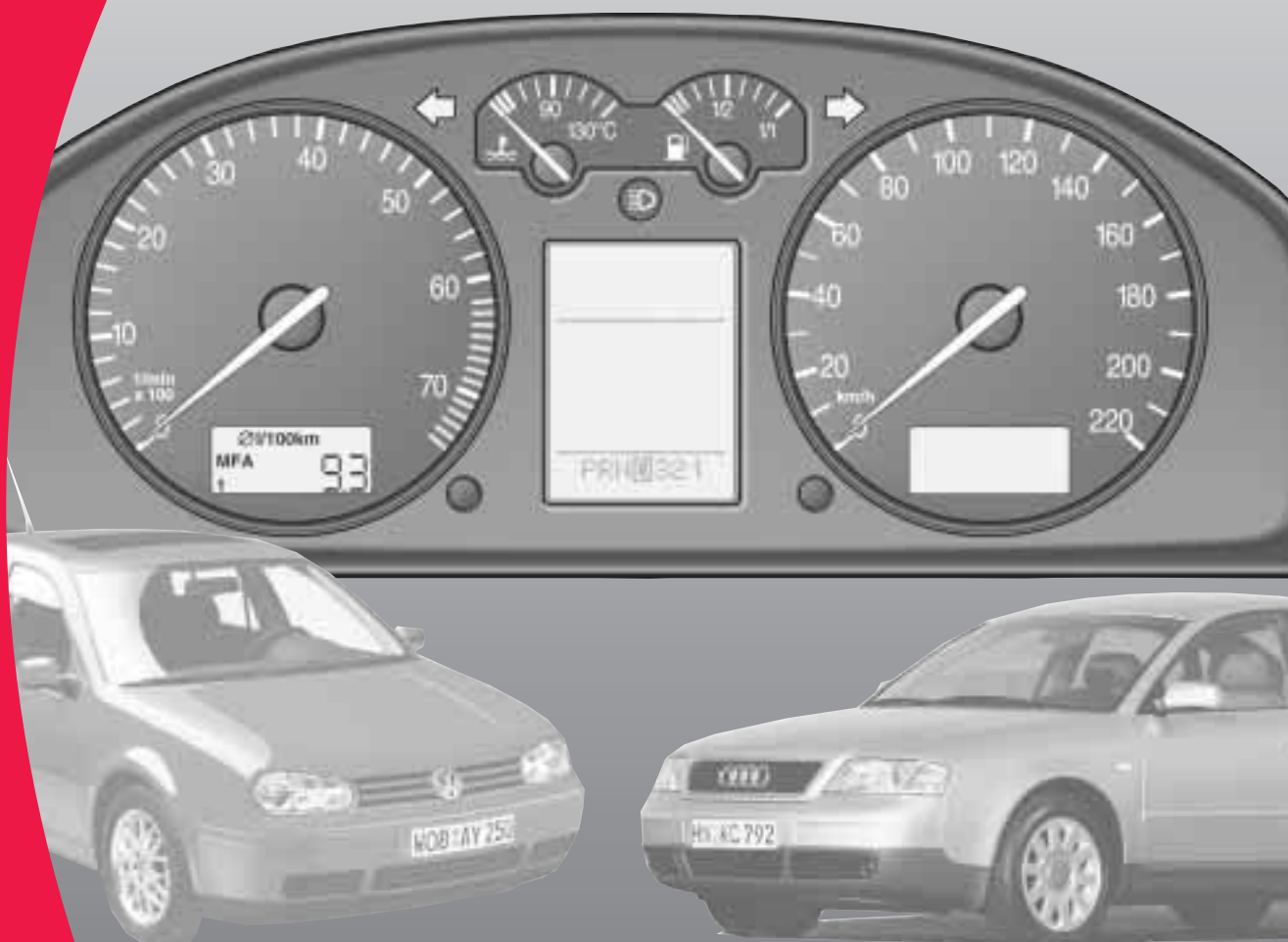
Non, les huiles de conception récente ne servent à rien parce que l'équipement technique manque.

Non, ce n'est pas possible au plan technique.

A chaque vidange, comme d'habitude.



Notes personnelles



Réservé uniquement à l'usage interne © VOLKSWAGEN AG, Wolfsburg

Sous réserve de tous droits et modifications techniques

940.2810.43.40 – Définition technique 08/99

 Ce papier a été produit
à partir d'une pâte blanchie sans chlore.