

Guide utilisateur

L'avenir du paiement est là :
rejoignez le mouvement !

Sommaire

01 CONFIGURATION DU PLUGIN WOOCOMMERCE

1.1 CRÉATION DES CLÉS API

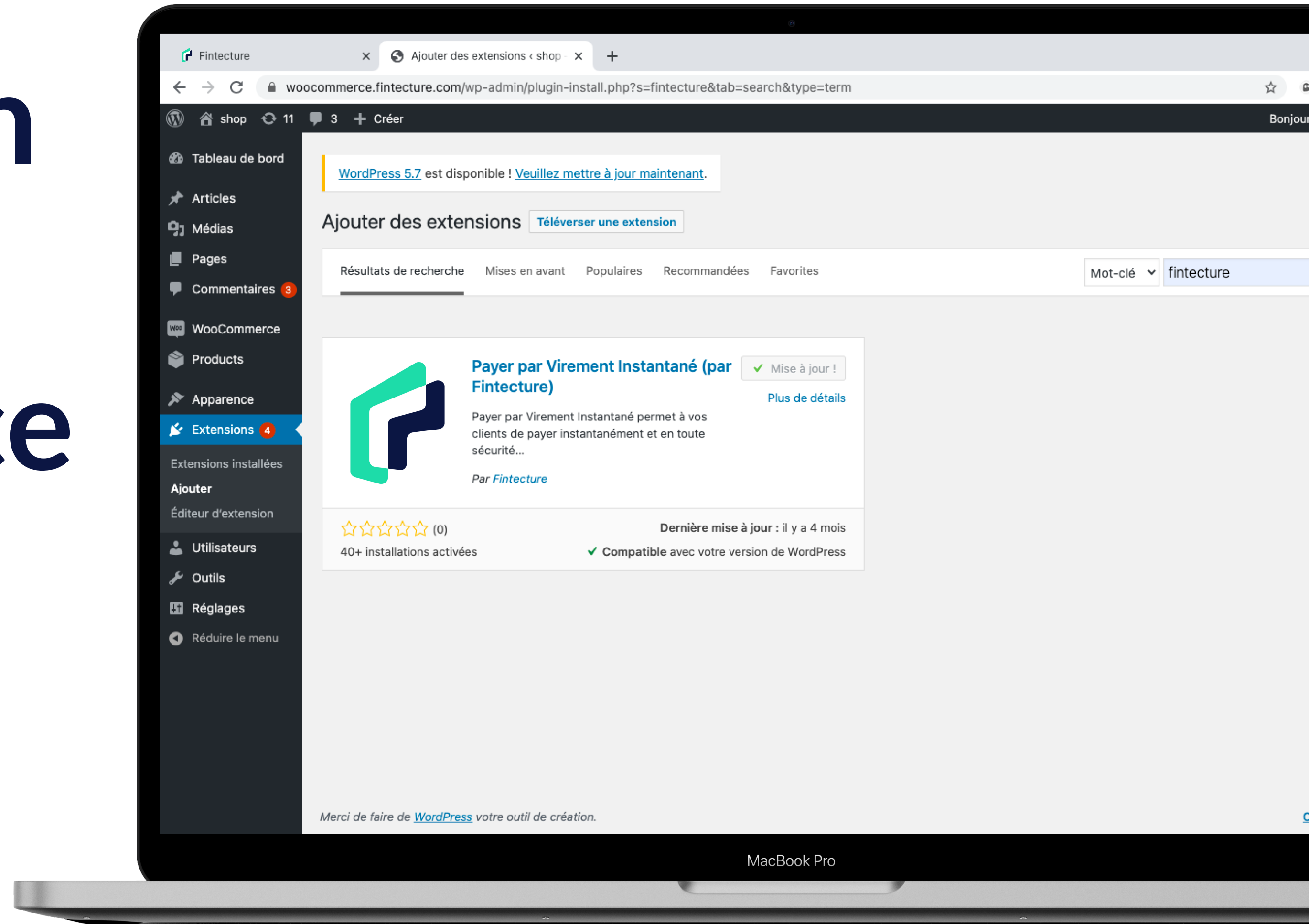
1.2 CONFIGURATION DU MODULE

02 RECOMMANDATIONS

03 ÉVALUER NOTRE MODULE FINTECTURE

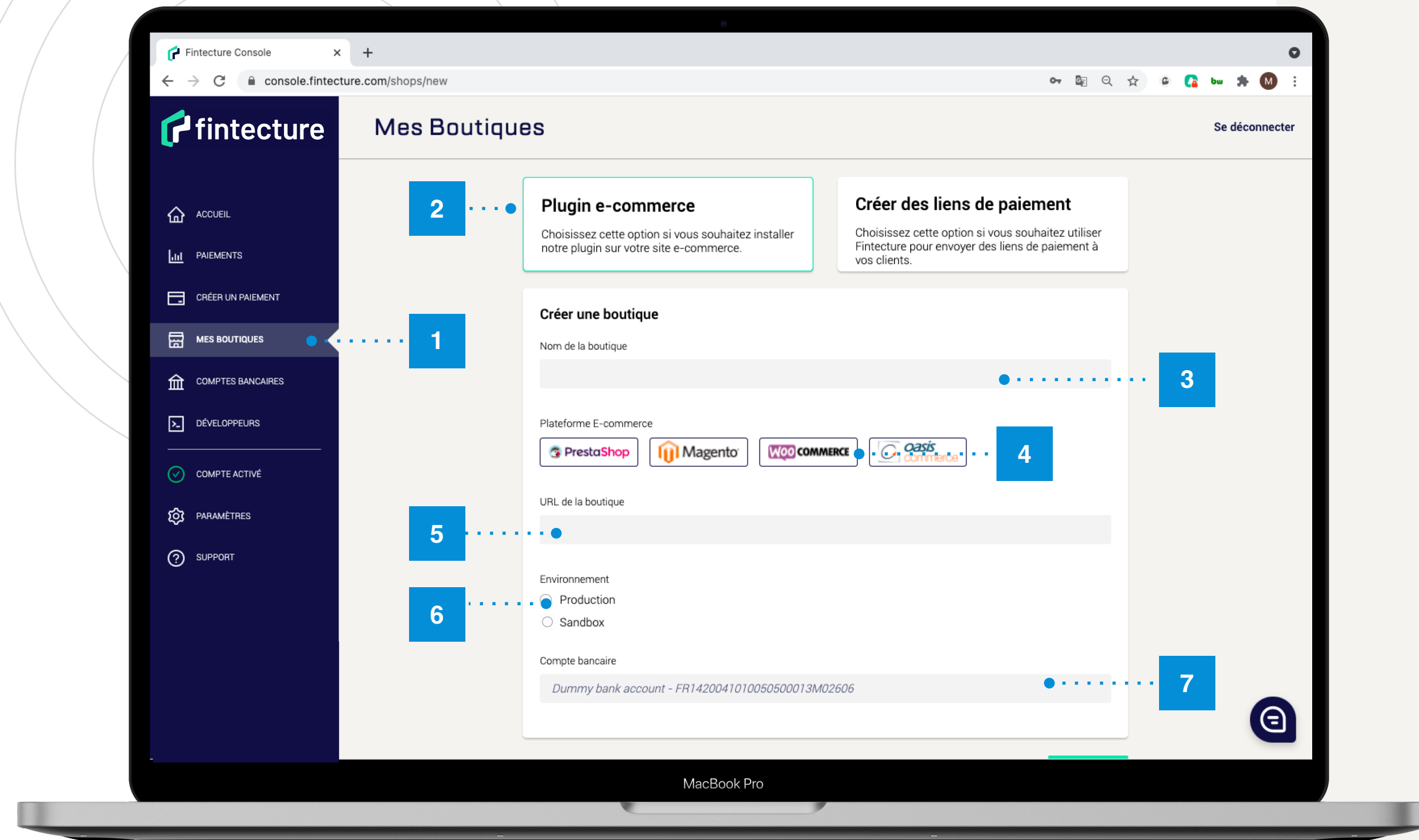
1. Configuration du plugin WooCommerce

Nous allons vous guider étape par étape pour la configuration du module. Fintecture sur votre site WooCommerce. C'est parti !



1.1

CRÉATION DES CLÉS API



CRÉATION DES CLÉS API

Votre compte est **activé** ! Vous pouvez dès à présent passer à la configuration du module pour commencer à collecter vos paiements.

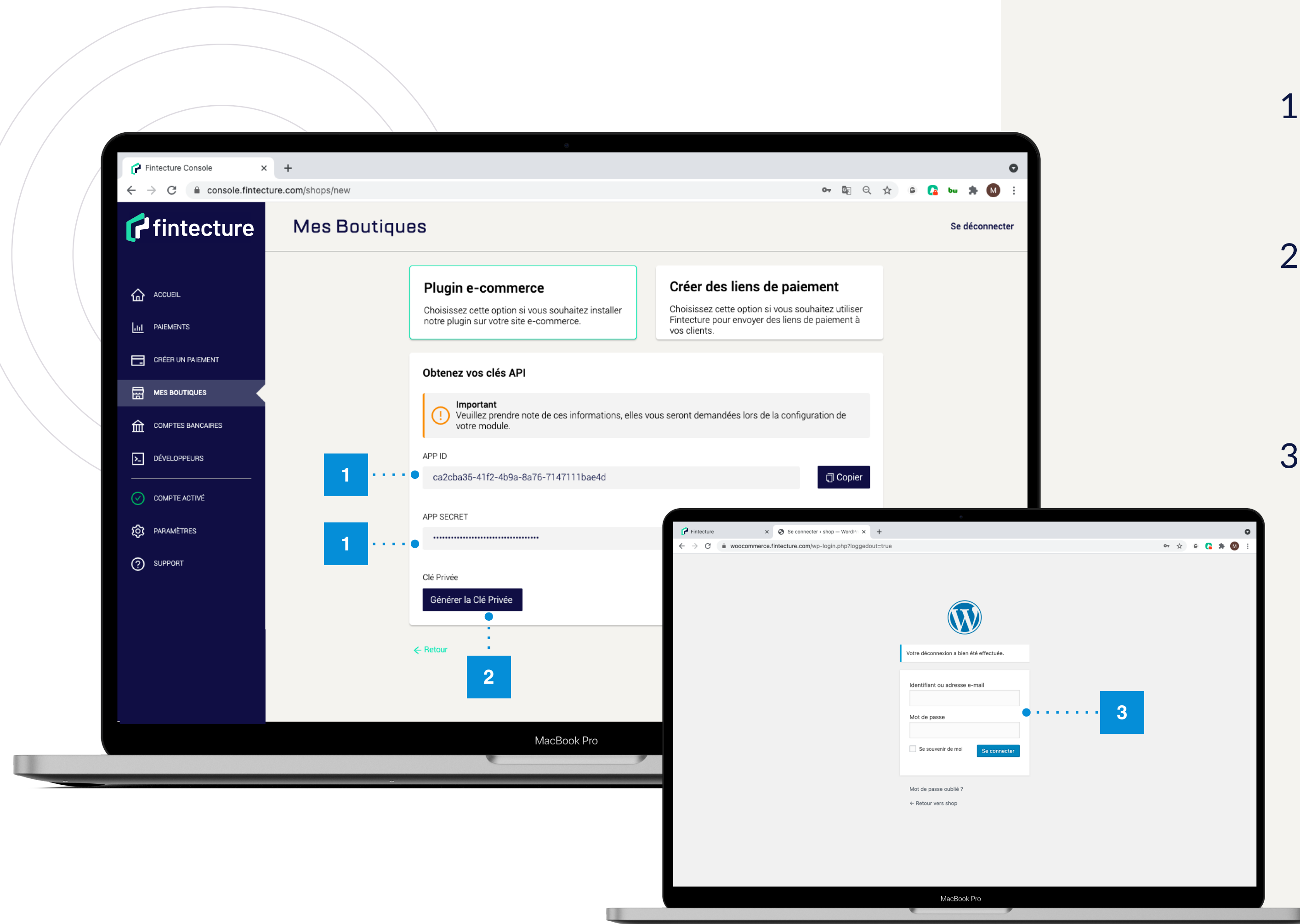
1. Cliquez sur l'onglet **Mes Boutiques** dans le menu à gauche.
2. Sélectionnez **Plugin e-commerce**.
3. Renseignez le nom de votre boutique.
4. Sélectionnez **WooCommerce**.
5. Entrez l'**URL** de votre site web (le format doit être https://....).
6. Sélectionnez **Production**.
7. Vérifiez les informations relatives à votre compte bancaire.
8. Cliquez sur **Suivant**.

Que veut dire Activé ?

Votre compte est enfin validé par nos équipes. Il est donc activé ! Vous pouvez le configurer dès maintenant.

CRÉATION DES CLÉS API

1. Vos clés API (APP ID, APP SECRET, Clé Privée) sont prêtes !
2. Cliquez sur générer la Clé Privée : un fichier au format **.pem** va se télécharger. Enregistrez le fichier et cliquez sur **Terminer** en bas de la page Fintecture.
3. Rendez-vous sur votre **back-office WordPress**, tout en gardant la page Fintecture ouverte.



Tips !

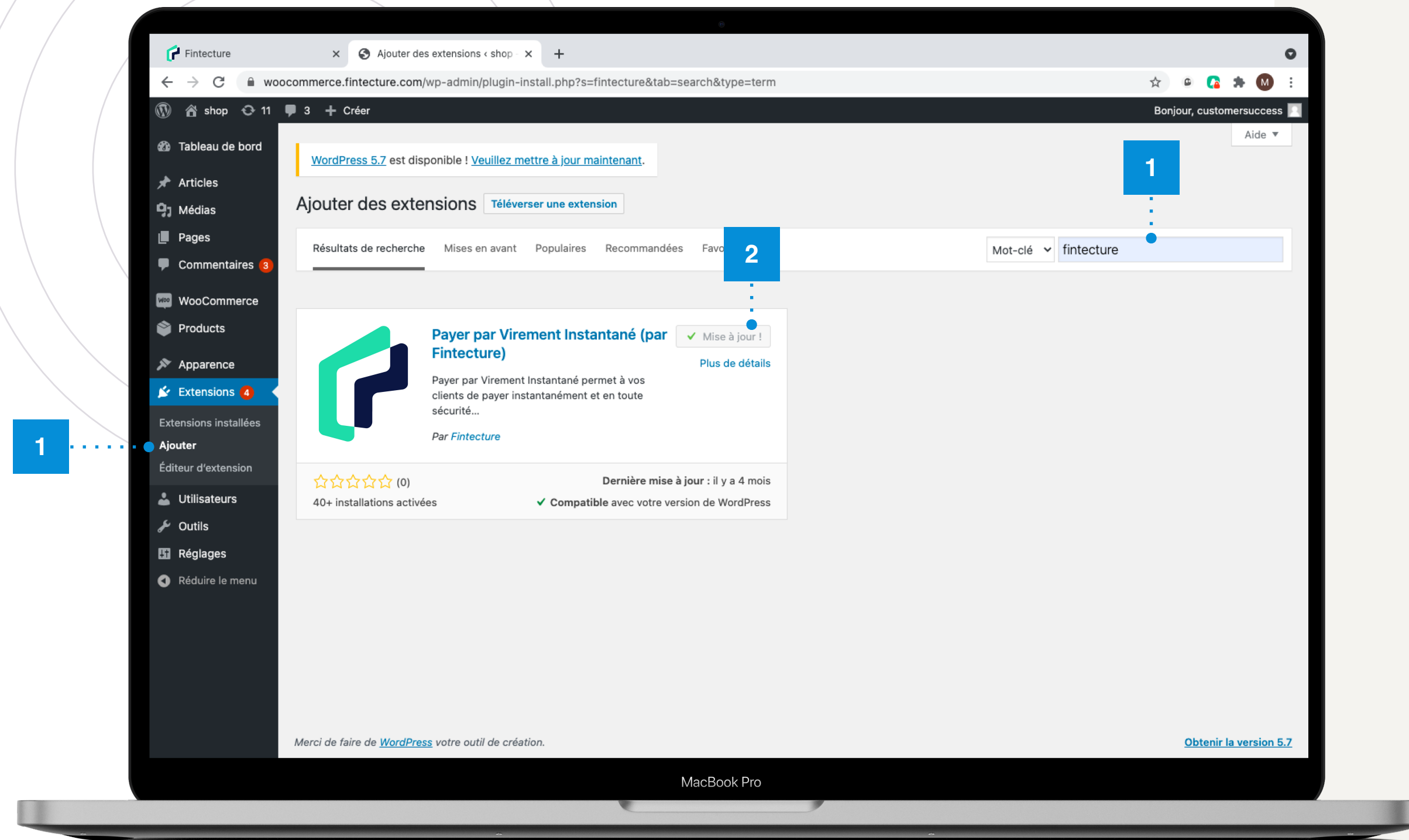
Sauvegarder votre APP ID, APP SECRET et CLÉ PRIVÉE dans un dossier sur votre ordinateur.

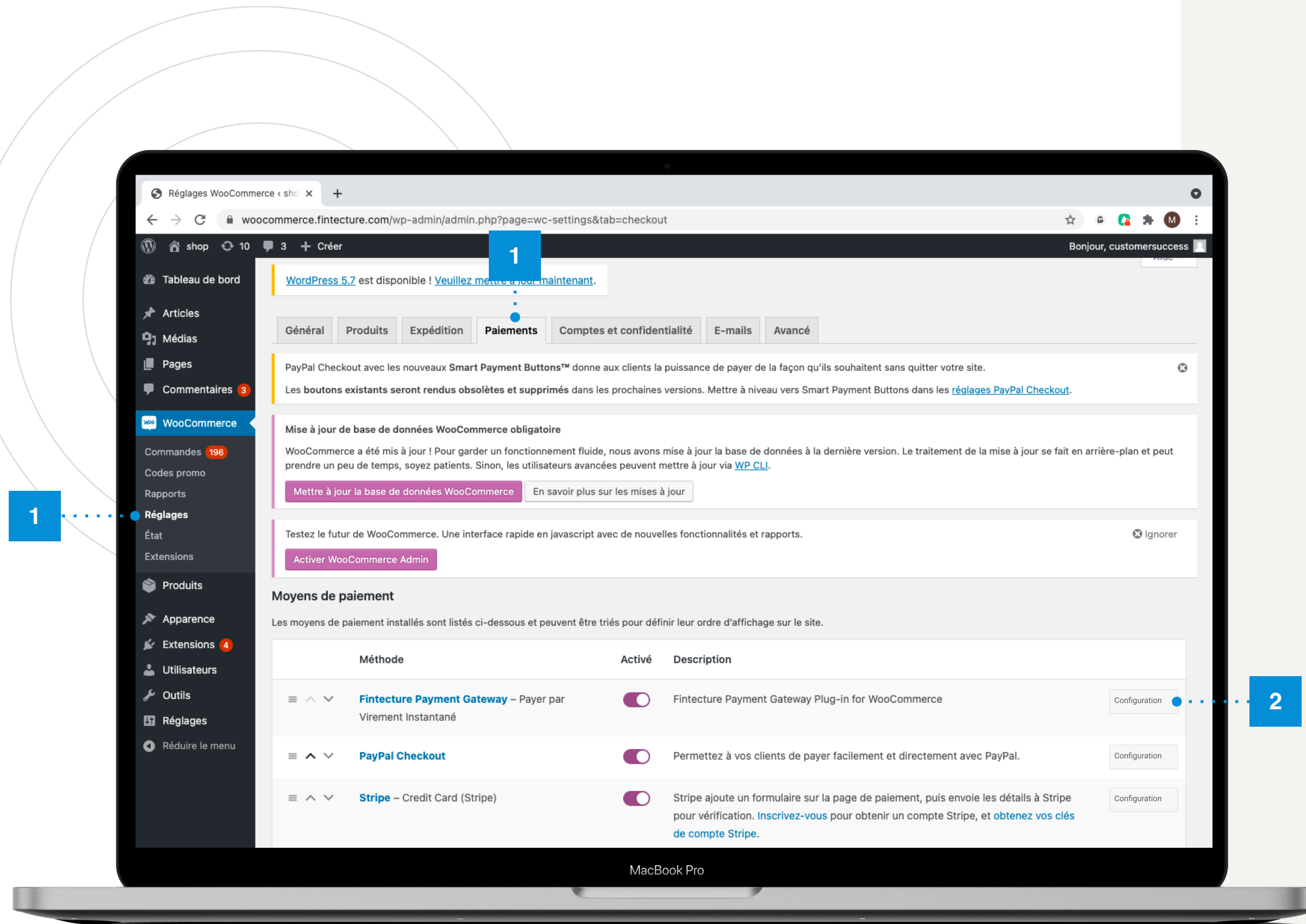
1.2

CONFIGURATION DU MODULE

CONFIGURATION DU MODULE

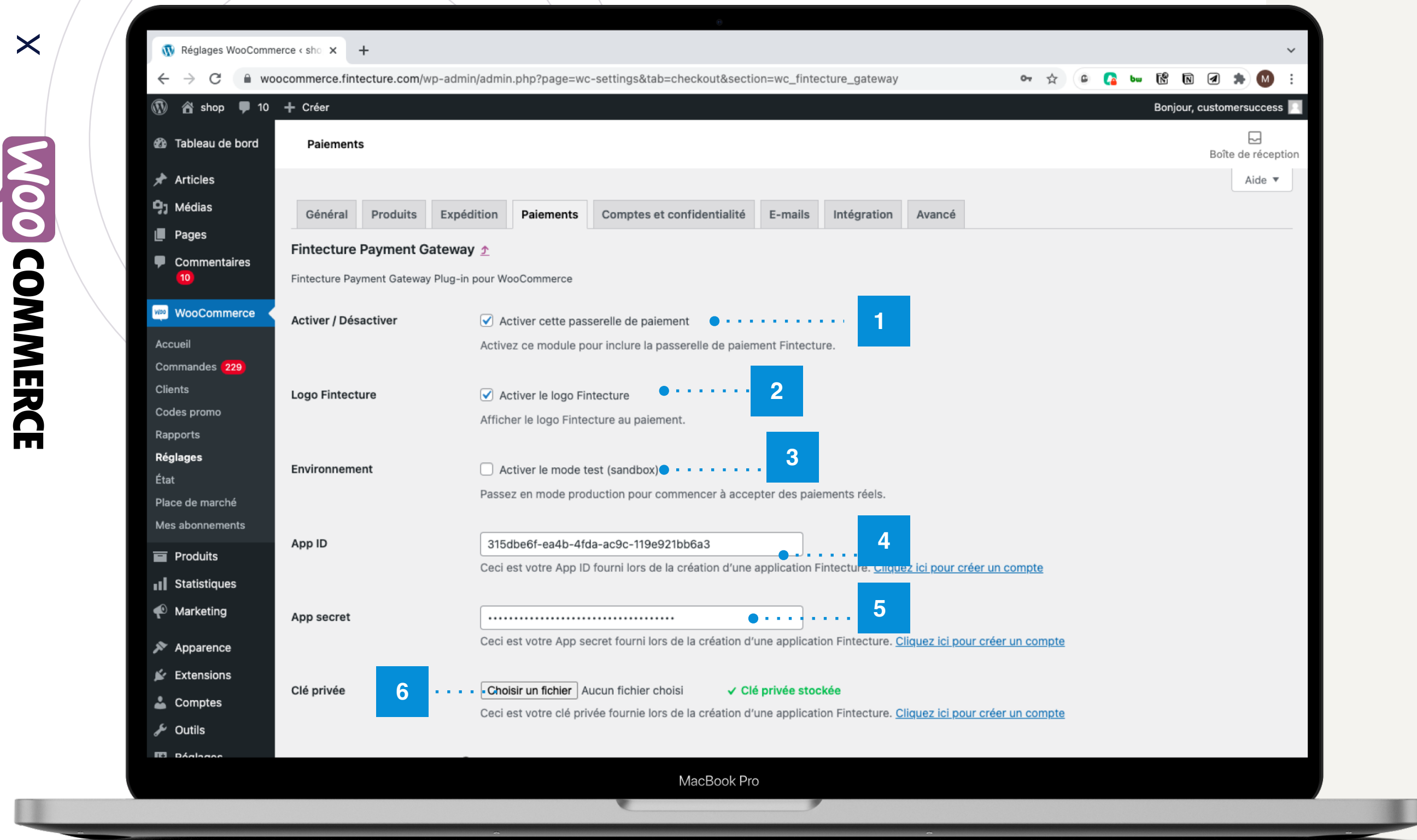
1. Depuis votre espace **WordPress**, cliquez sur **Extensions** (menu de gauche), puis sur **Ajouter**. Tapez « **Fintecture** » dans la barre de recherche pour trouver le module. Vous pouvez également cliquer sur ce [lien](#).
2. Cliquez sur **Installer**, attendez quelques secondes et cliquez sur **Activer**.





CONFIGURATION DU MODULE

1. Cliquez sur **WooCommerce**, dans le menu de gauche, puis **Réglages** et **Paievements**.
2. Cherchez **Fintecture Payment Gateway** et cliquez sur **Configuration**.

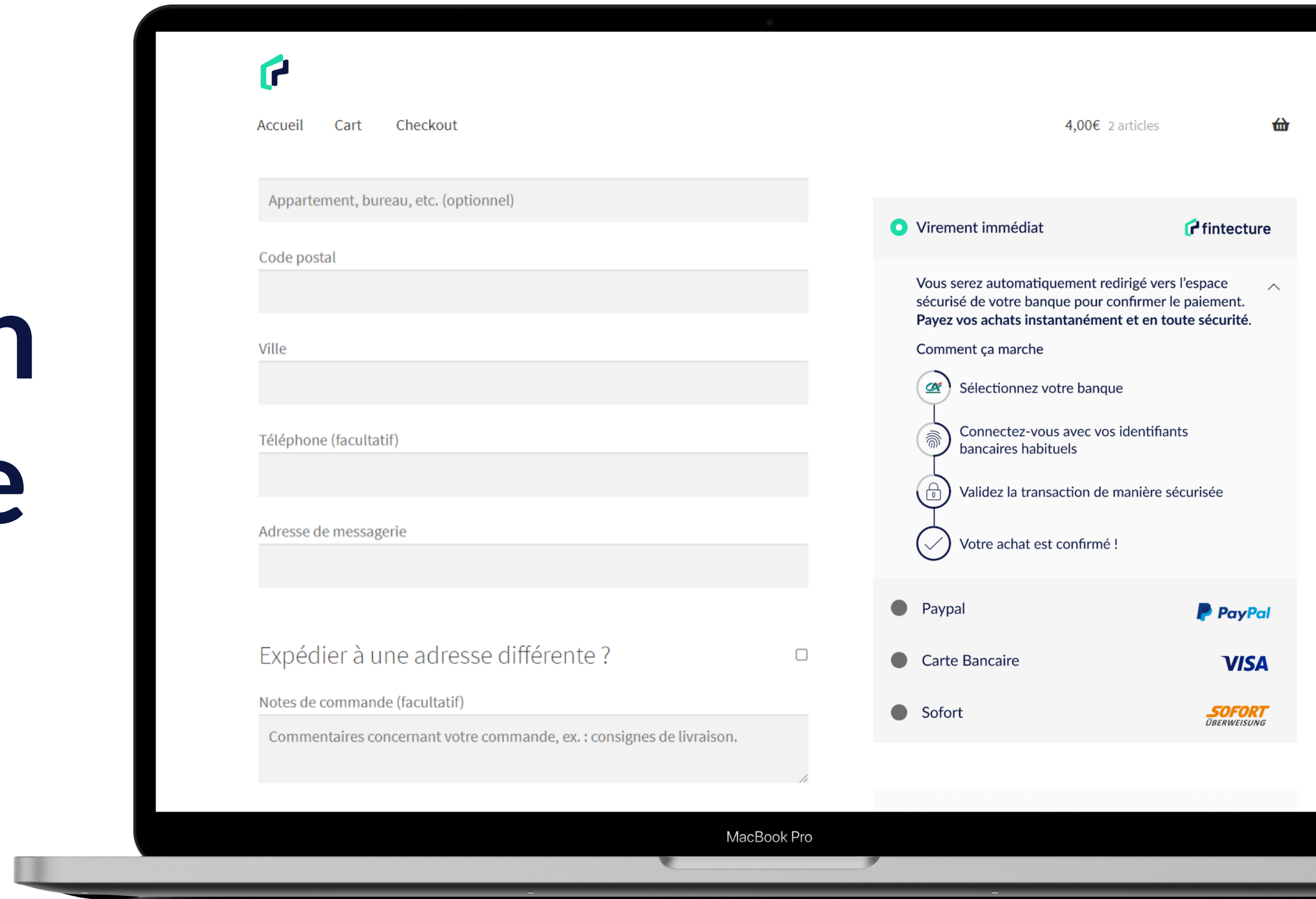


CONFIGURATION DU MODULE

1. Sélectionnez **Activer cette passerelle de paiement**.
2. Sélectionnez **Activer le logo Fintecture**.
3. Ne sélectionnez pas **Activer le mode Sandbox**.
4. Copiez l'**APP ID** préalablement générée depuis votre console et la coller dans le champs **Fintecture APP ID**.
5. Copiez l'**APP SECRET** préalablement générée depuis votre console et la coller dans le champs **Fintecture APP SECRET**.
6. Cliquez sur **Ajouter un fichier** pour charger la **Clé Privée** préalablement téléchargée au format **.pem** sur l'espace Fintecture.
7. Cliquez sur **Tester la production**. Le message suivant devrait apparaître : « **Connexion réussie** ».
8. Cliquez sur **Enregistrer** en bas de la page.

Maximiser son taux d'adoption avec Fintecture

Nous allons vous partager nos recommandations pour obtenir un bon taux d'adoption de la solution Fintecture.



COMMENT MAXIMISER LE TAUX D'ADOPTION ?

Nous avons interrogé des utilisateurs et travaillé avec des designers pour intégrer les meilleures pratiques afin d'augmenter le taux adoption de Fintecture.

Nous vous partageons quelques **règles d'or** à suivre.

PRATICITÉ 🕒

Est ce que ça va me prendre du temps ?

Aider et **guider l'utilisateur** entre les différents moyens de paiement en pré-sélectionnant une option de paiement et faire émerger le choix de paiement.

CLARTÉ 💎

Qu'est ce que je vais devoir faire?

Focaliser l'attention de l'utilisateur sur les **informations** et **actions primordiales**. Guider davantage l'utilisateur s'il le demande.

FAMILIARITÉ 🙌

Est ce que j'ai déjà fait ?

Familiariser l'utilisateur avec la nouvelle solution de paiement en utilisant un **vocabulaire simple** et **compréhensible**.

SÉCURITÉ 🔒

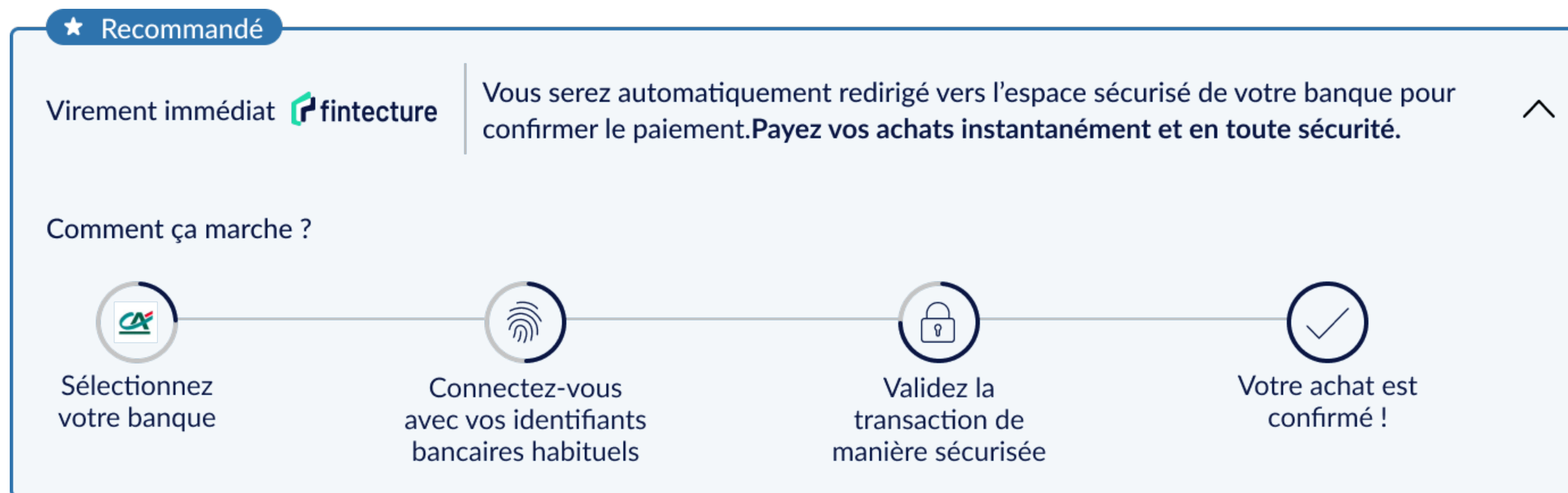
Est ce que c'est safe ?

Rassurer l'utilisateur quant à la **sécurité** du moyen de paiement.

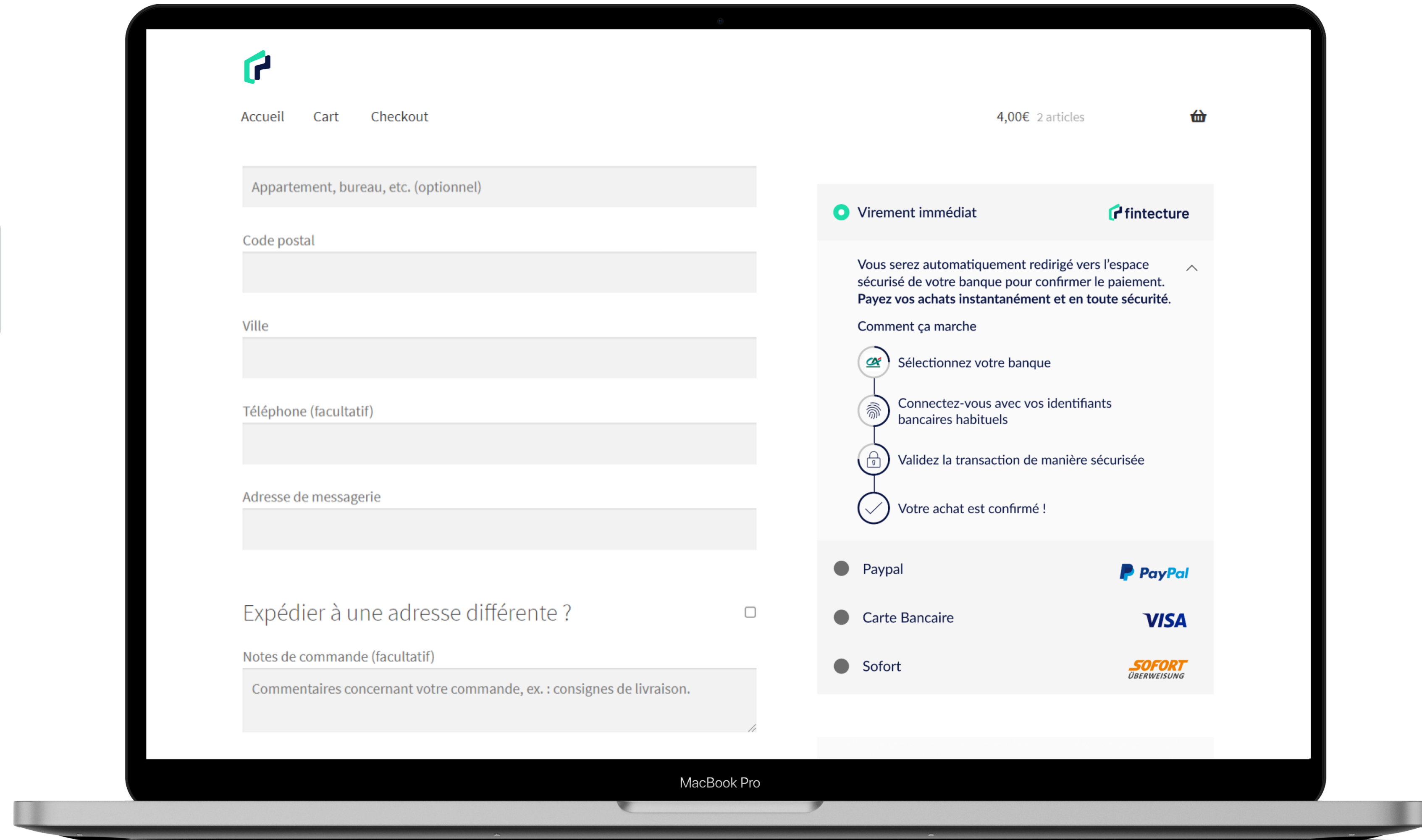
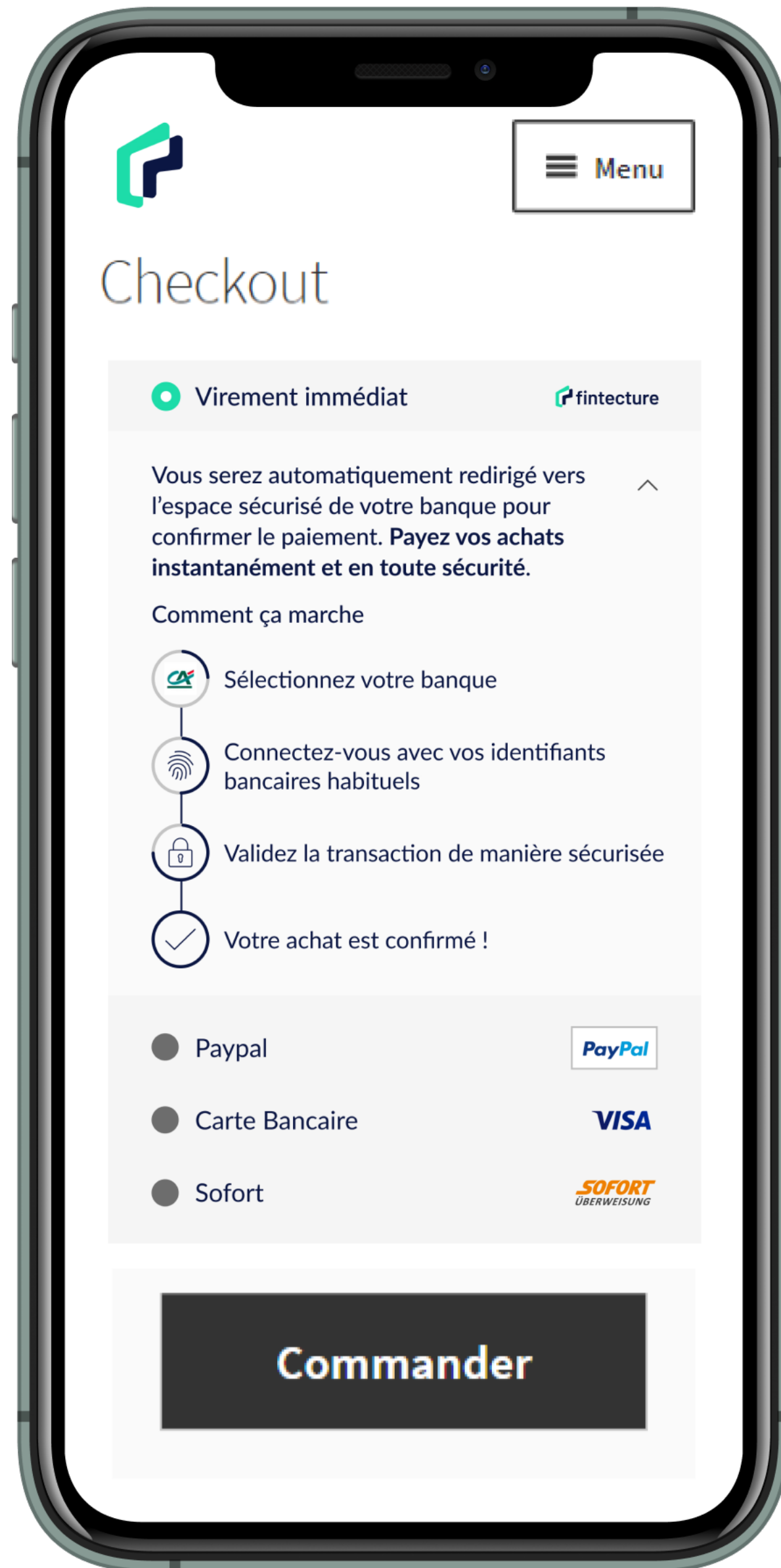
MEILLEURES PRATIQUES

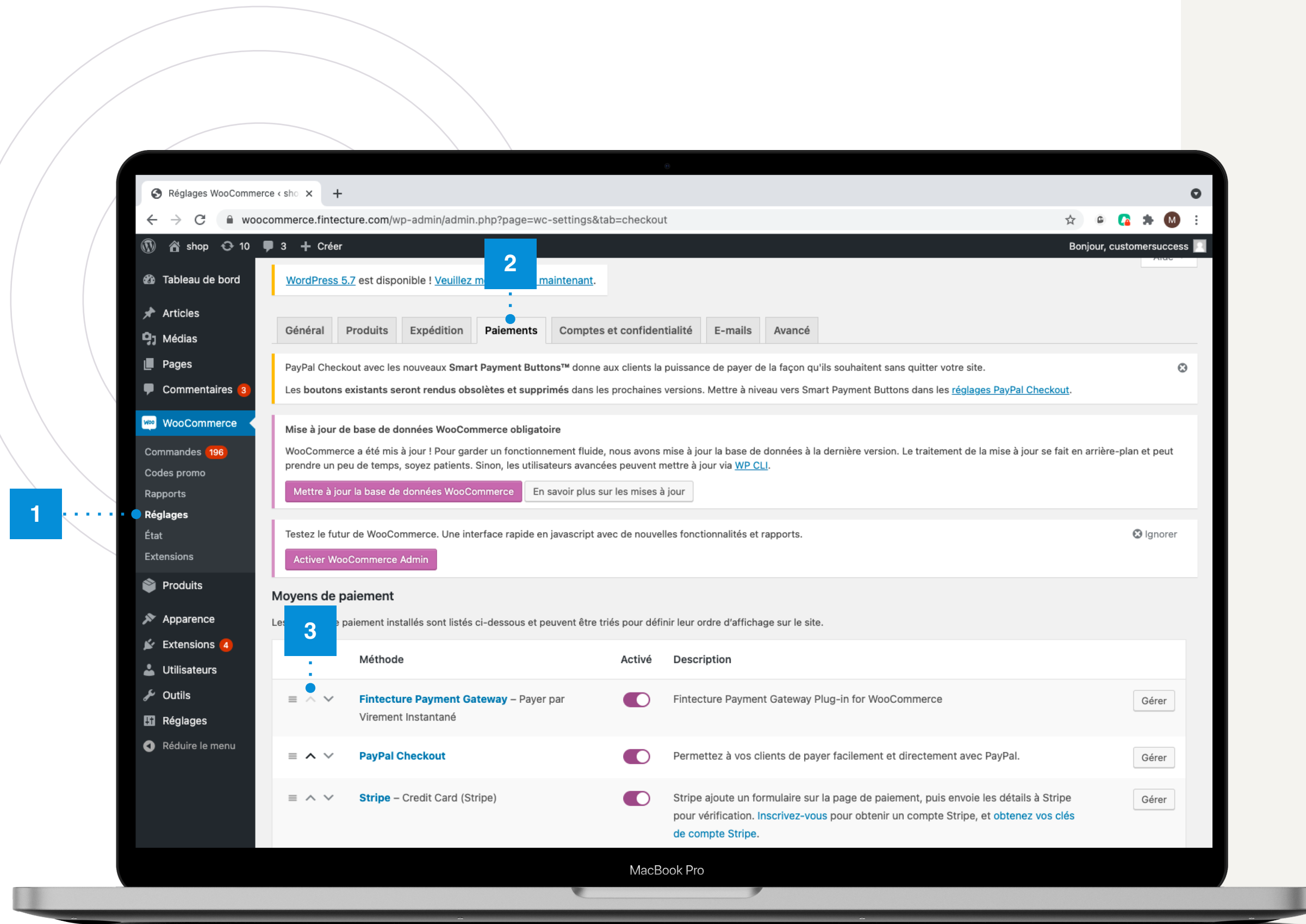
Pour maximiser l'adoption de notre solution, voici nos recommandations :

- 👉 Harmoniser la manière de présenter les moyens de paiement.
- 👉 Positionner notre solution de paiement en **premier**.
- 👉 Intégrer notre marque Fintecture en activant l'option **Logo** sur la page de configuration du module.
- 👉 Utiliser la **dernière version du module**, qui intègre les meilleures pratiques en terme d'UX :



DESIGN



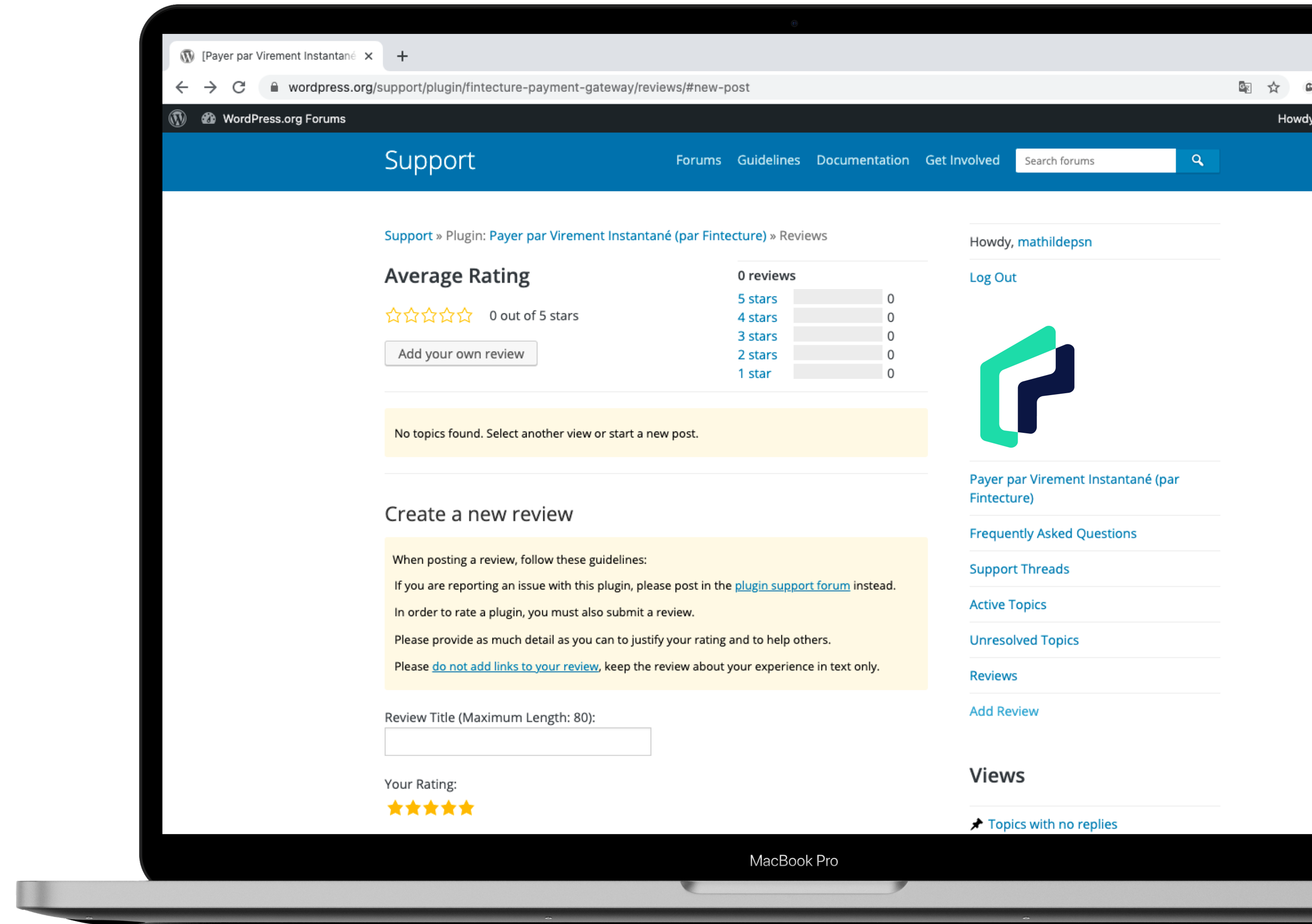


CHANGER LA POSITION DU MODULE

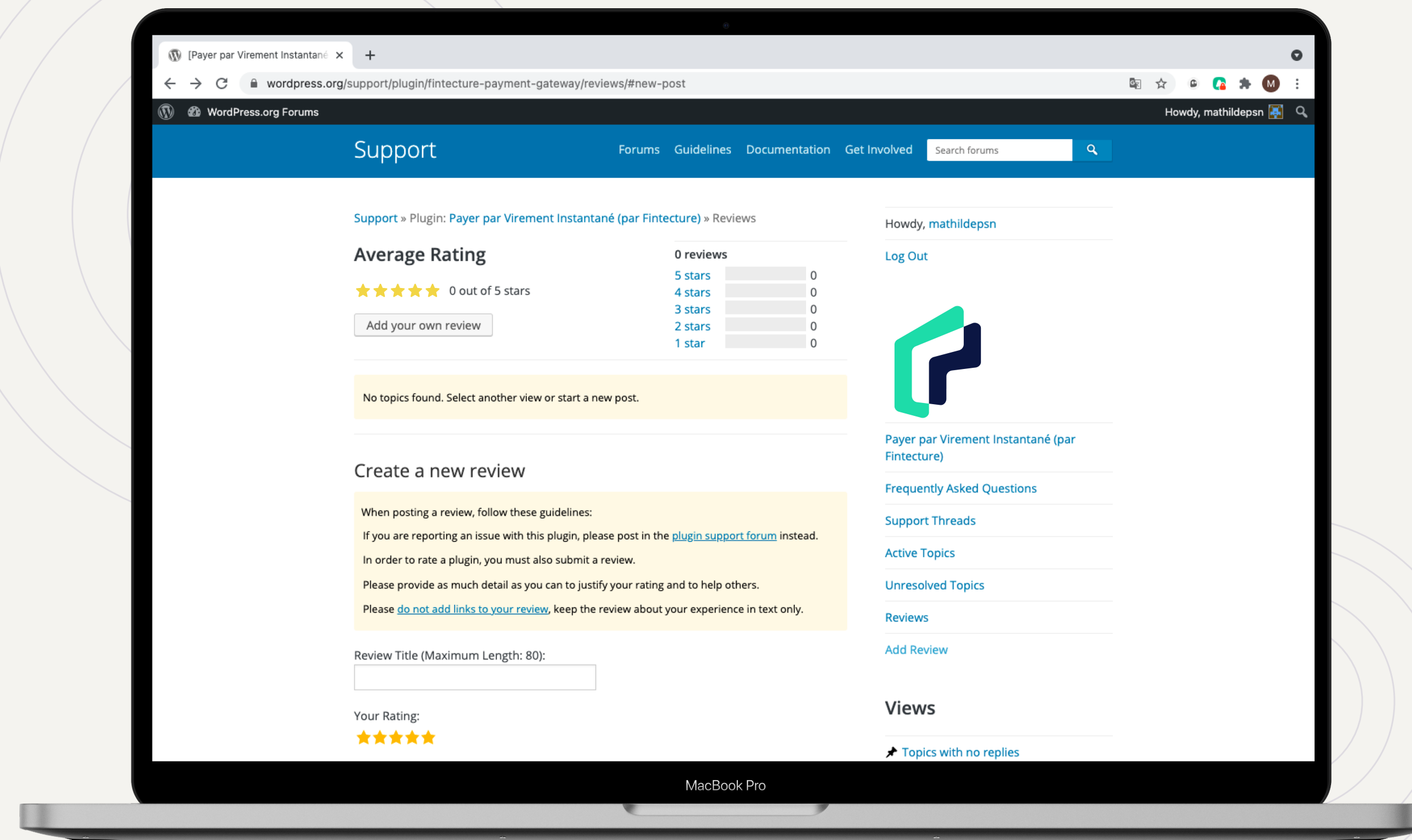
1. Rendez-vous dans votre **back-office WooCommerce**.
2. Dans la section **WooCommerce**, cliquez sur **Réglages**, puis **Paievements**.
3. Faites remonter le module Fintecture à l'aide de la flèche ↑.
4. Cliquez sur **Enregistrer** en bas de la page.

3. Évaluer notre module Fintecture

Merci d'avoir installé notre module Fintecture pour WooCommerce. Afin de l'améliorer, vous pouvez nous faire des retours et le noter !



Évaluer notre module Fintecture pour WooCommerce



Vous pouvez noter notre module Fintecture [ici](#)



Contact

Contactez notre équipe Customer Success à l'adresse support@fintecture.com



Mathilde



Chama