



Module 3XCB - Woocommerce

Guide d'installation et de configuration

Verifone®

Verifone France
11 A, Rue Jacques Cartier, 78 280 Guyancourt, FRANCE

HISTORIQUE DES MODIFICATIONS

DATE	VERSION	DESCRIPTION	AUTEUR
29/07/2019	1	Création du document	J.Cintas

REFERENCES DOCUMENTATIONS

La plupart des documentations référencées ci-dessous sont téléchargeables sur le site Web Paybox by Verifone www.paybox.com :

REF.	DOCUMENT	DESCRIPTION
Ref 1	ManuelIntegrationPayboxDirect_V6.2_FR.pdf	Manuel d'intégration de la solution Paybox Direct / Direct+
Ref 2	ParametresTestPaybox_V6.1_FR.pdf	Manuel décrivant les environnements et paramètres de test (pré-production).
Ref 3	GUIDE_UTILISATEUR_BACK_OFFICE_COMME RCANT_PAYBOX.doc	Manuel Utilisateur du Back Office Commerçant

LEGENDE

Les conventions suivantes s'appliquent dans la suite de ce document :

Une zone d'information : son contenu permet de mieux comprendre ce document.

Une zone d'avertissement : le contenu de cette zone doit être lu attentivement.

AVERTISSEMENT

Ce document est la propriété exclusive de Verifone. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers est interdite sans accord préalable de Verifone.

Si vous découvrez une erreur dans cette documentation, vous pouvez nous envoyer un email aux adresses mail ci-dessous en décrivant l'erreur ou le problème aussi précisément que possible. Merci de préciser la référence du document, et le numéro de page.

INFORMATION & ASSISTANCE

Pour tout renseignement ou assistance à l'installation et à l'utilisation de nos produits, nos équipes restent à disposition des commerçants et intégrateurs :

Support

contact-paybox@verifone.com

SOMMAIRE

PRESENTATION.....	6
INTEGRATION DU MODULE.....	7
1.1 PREREQUIS.....	7
1.2 INSTALLATION DU MODULE	7
1.2.1 Depuis l'interface d'administration WordPress.....	7
1.2.2 Depuis un compte FTP (File Transfert Protocol).....	8
1.3 ACTIVATION DU MODULE.....	8
PARAMETRAGE DU MODULE	9
1.4 OPTIONS GENERALES.....	10
1.4.1 Activer/Désactiver.....	10
1.4.2 Titre.....	10
1.4.3 Description.....	10
1.4.4 Environnement	11
1.4.5 Numéro de site	11
1.4.6 Rang	11
1.4.7 Identifiant	12
1.4.8 HMAC	12
1.4.9 Montant minimum	13
GENERATION DE LA CLE HMAC.....	14
1.5 GENERATION	14
1.6 VALIDATION	16
1.7 EXPIRATION	17
1.8 TRANSMISSION.....	17
INFORMATIONS DE PAIEMENT	18

PRESENTATION

Cette documentation est destinée aux e-commerçants souhaitant intégrer le module Paybox à leur site WordPress WooCommerce. La compatibilité du module a été validée avec la plateforme WooCommerce version 2.0.

Grâce à ce module, vous pourrez en une seule intégration proposer de nombreux moyens de paiement, disposer d'une page de paiement sécurisée personnalisée, multi-langues et multidevises et proposer du 3 fois sans frais à vos clients.

INTÉGRATION DU MODULE

1.1 PRÉREQUIS

Avant toute installation, l'intégrateur du module devra se munir des éléments suivants :

- Un site WordPress incluant le module WooCommerce et hébergé sur un serveur disposant de l'extension PHP *php_openssl*.

L'archive contenant le module à télécharger depuis le site officiel Paybox

<http://www1.paybox.com/modules-3xcb-cacf/>

- Les identifiants Paybox : ces identifiants sont fournis par mail lors de la souscription à un contrat Paybox.

Par défaut, le module utilise un compte de test général pour vous permettre de réaliser vos premiers tests gratuitement et sans engagement, avant toute souscription.

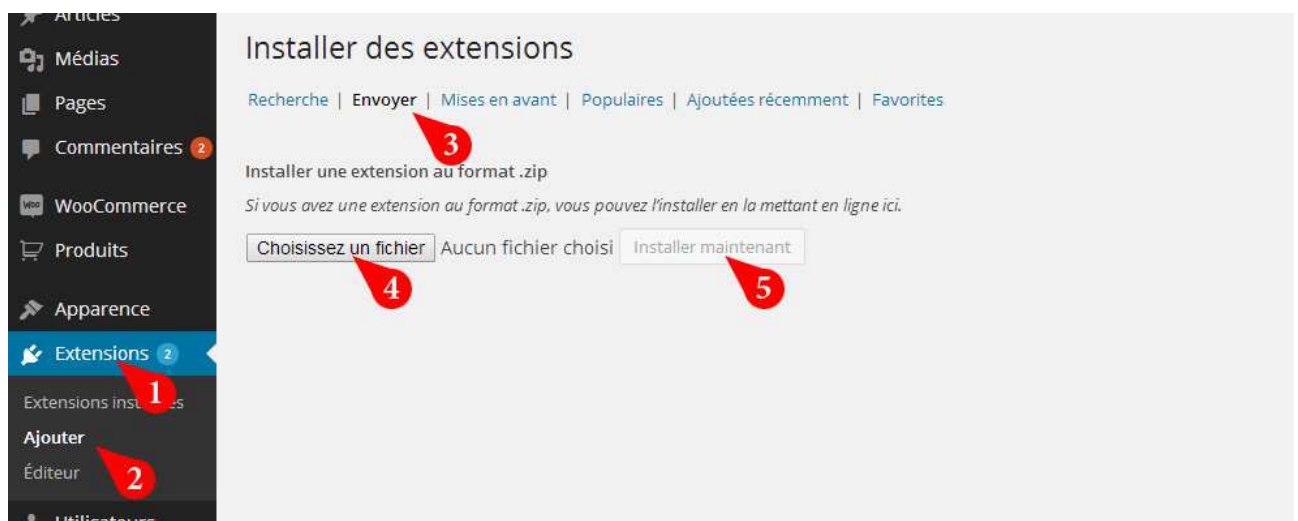
1.2 INSTALLATION DU MODULE

L'outil WooCommerce vous permet d'installer votre module de 2 façons différentes :

- Depuis l'interface d'administration du site ;
- Depuis un accès FTP (File Transfert Protocol).

1.2.1 Depuis l'interface d'administration WordPress

Vérifiez au préalable auprès de votre hébergeur que votre répertoire « /wp-content/plugins/ » dispose des bons droits pour le chargement de fichiers.

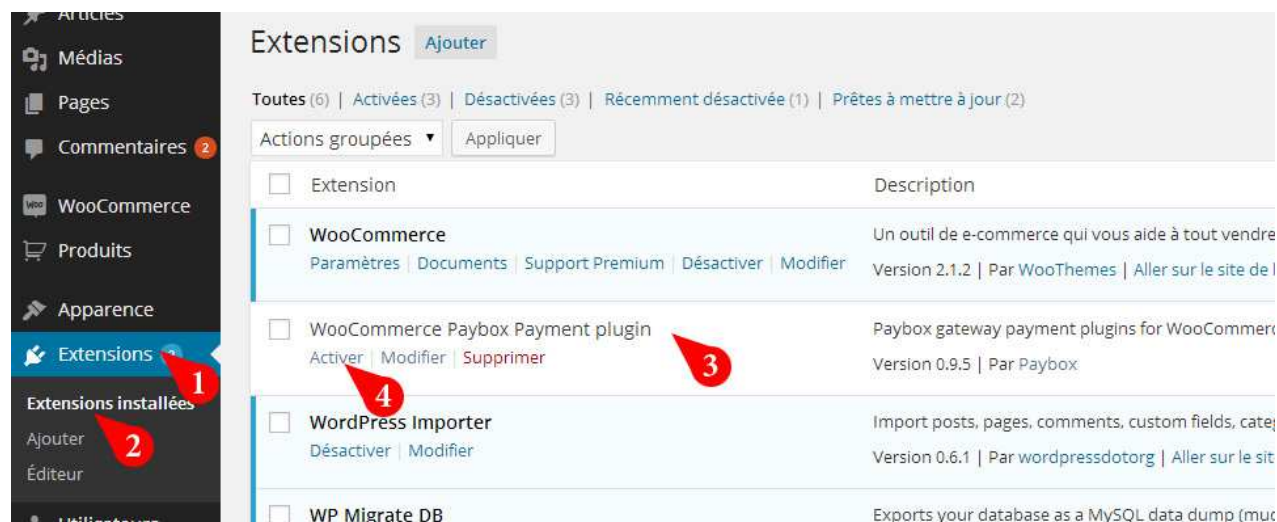


Cliquez sur « Extensions » (1), « Ajouter » (2) puis « Envoyer » (3). Sélectionnez votre fichier (4) et enfin cliquez sur « Installer maintenant » (5).

1.2.2 Depuis un compte FTP (File Transfert Protocol)

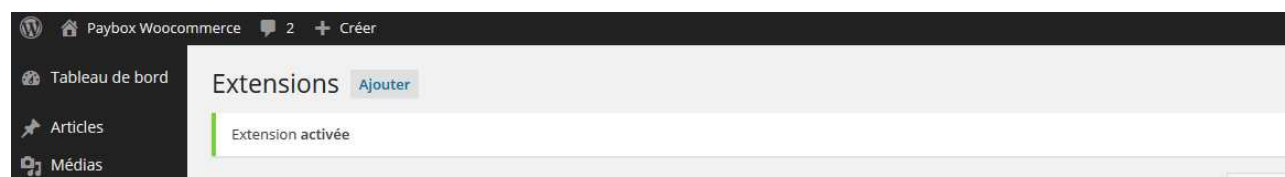
Décompressez l'archive « woocommerce-paybox.zip » dans le répertoire « wp-content/plugins/ » de votre site.

1.3 ACTIVATION DU MODULE



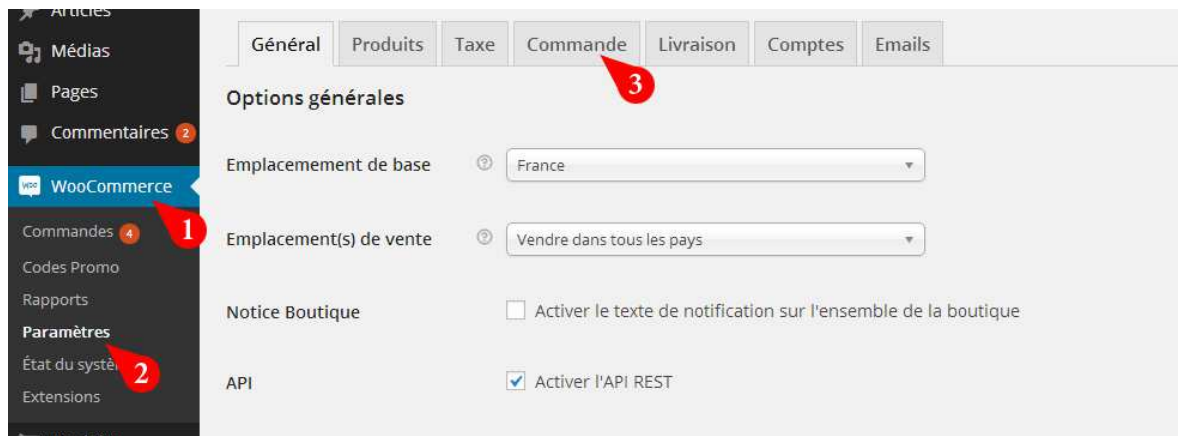
Une fois les fichiers installés sur votre serveur, connectez-vous à la zone d'administration de WordPress et cliquez sur l'onglet « Extensions » (1). Dans la page qui s'ouvre, allez dans la section « Extensions installées » (2). Recherchez dans la liste le module « WooCommerce Paybox Payment Plugin » (3) et cliquez sur le bouton « Activer » (4) situé juste en dessous du nom.

Si le module est bien installé, vous verrez un message vert « Extension activée ».



PARAMETRAGE DU MODULE

Une fois votre module installé, cliquez sur le lien « WooCommerce » (1), puis sur la section « Paramètres » (2) et enfin sur l'onglet « Commandes » (3).



Descendre en bas de page afin de voir la liste des moyens de paiement installés dans WooCommerce. Choisir entre la version classique et le règlement en trois fois.

Affichage passerelle				
Valeur par défaut	Passerelle	ID Passerelle	État	
☐	Virement Bancaire	bacs	✓	Paramètres
☐	Païement par Chèque	cheque	✓	Paramètres
☐	Païement à la livraison	cod	-	Paramètres
☐	Carte de crédit	mijireh_checkout	-	Paramètres
☒	Paybox payment	paybox_std	✓	Paramètres
☐	Paybox 3 times payment	paybox_3x	✓	Paramètres

Dans la liste des moyens de paiement apparaît alors :

- « Paybox payment » : le paiement standard ;
- « Paybox 3 times payment » : le paiement en 3 fois.

Assurez-vous d'avoir souscrit à l'option « Paiement en 3 fois » avant de paramétrer cette option.

Cliquer sur le bouton « Paramètres » d'un moyen de paiement pour en éditer les options. Vous pouvez ainsi renseigner les identifiants associés à votre compte Paybox. Ces identifiants vous sont transmis par email par Paybox le jour de l'ouverture de votre compte.

Par défaut, le module met à disposition des identifiants de tests qui vous permettent d'explorer ses fonctionnalités.

Il est impératif de personnaliser ces identifiants avant tout passage en production.

La suite de ce chapitre présente chaque option disponible. Les options disponibles pour chaque moyen de paiement étant similaires, cette section présente toutes les options possibles. Toutefois certaines sont spécifiques à certains moyens de paiement. Cette limitation est indiquée le cas échéant.

1.4 OPTIONS GÉNÉRALES

Les options suivantes agissent sur la manière dont vont apparaître le(s) moyen(s) de paiement sur la page de validation de la commande.

1.4.1 Activer/Désactiver

Activer/Désactiver

☒ Activer le paiement par Paybox

Cocher cette option pour activer le moyen de paiement sur la page de validation de la commande.

1.4.2 Titre

Titre

Paybox payment

Cela détermine le titre que les utilisateurs verront durant la commande.

Saisir le titre du moyen de paiement visible sur la page de validation de la commande.

1.4.3 Description

Description

Méthode de paiement que le client verra lors du passage de la commande.

Saisir la description du moyen de paiement visible sur la page de validation de la commande.

1.4.4 Environnement

Environnement	Test
<i>En mode test, vos paiements ne seront pas envoyés à la banque.</i>	

Choisir l'environnement:

- « Test » : les paiements sont simulés. Aucun encaissement n'est réalisé.
- « Production » : les paiements sont effectués.

L'environnement de test permet de vérifier le fonctionnement de la boutique sans réellement effectuer un paiement.

L'environnement doit être passé à « production » lorsque le site marchand est mis en ligne.

La clé HMAC étant lié à l'environnement, il convient de modifier celle-ci lorsque vous changez d'environnement (cf.1.4.4).

A l'installation ce champ est paramétré par défaut à « test » pour correspondre aux réglages du compte de test.

1.4.5 Numéro de site

Numéro du site	1999888
<i>Le numéro du site vous est fourni par Paybox</i>	

Saisir le numéro de site constitué de 7 chiffres et fourni par Paybox. Vous pouvez retrouver ce numéro dans le Back Office de Paybox, onglet « Informations ».

A l'installation, ce champ est pré-rempli avec le numéro de site d'un compte de test pour vous permettre d'essayer le module.

1.4.6 Rang

Rang	77
<i>Le rang de votre site vous est fourni par Paybox</i>	

Saisir le numéro de rang constitué de 2 chiffres et fourni par Paybox. Vous pouvez retrouver ce numéro dans le Back Office de Paybox, onglet « Informations ». Si votre numéro de rang est sur 3 chiffres (exemple : « 077 »), vous devez retirer le « 0 » initial (« 77 »).

A l'installation, ce champ est pré-rempli avec le numéro de rang d'un compte de test pour vous permettre d'essayer le module.

1.4.7 Identifiant

Identifiant

Votre identifiant vous est fourni par Paybox

Saisir l'identifiant constitué de 9 chiffres et fourni par Paybox. Vous pouvez retrouver cet identifiant dans le Back Office de Paybox, onglet « Informations ».

A l'installation, ce champ est pré-rempli avec l'identifiant d'un compte de test pour vous permettre d'essayer le module.

1.4.8 HMAC

HMAC

Clé secrète HMAC créée dans le Back Office Paybox.

Saisir la clé HMAC que vous avez préalablement généré dans le Back Office Paybox.

A l'installation, ce champ est pré-rempli avec la clé HMAC d'un compte de test pour vous permettre de tester le module.

Pour générer votre clé HMAC, rendez-vous au chapitre 0, page 14.

La clé HMAC est liée à l'environnement : test ou production (cf. 1.4.4). Il convient donc de modifier celle-ci lorsque vous changez d'environnement.

1.4.9 Montant minimum

Montant minimum	40
<i>Activer ce moyen de paiement pour les commandes dont le montant est supérieur ou égal au montant suivant (laisser vide pour ignorer cette condition).</i>	

Saisir le montant minimum de la commande pour activer le moyen de paiement. Cette zone accepte un nombre qui peut inclure des centimes (le séparateur de décimal est alors le point). L'unité est celui de la boutique et ne doit pas être précisé dans le champ. Le moyen de paiement est activé si le montant total du panier (produits, frais de livraison, etc.) est supérieur ou égal au montant renseigné. Si ce champ est laissé vide, le moyen de paiement est activé pour toutes les transactions.

GENERATION DE LA CLE HMAC

Cette clé est indispensable, elle permet d'authentifier tous les messages échangés entre le site marchand et les serveurs Paybox. Le commerçant doit générer sa propre clé confidentielle.

Cette clé valide l'identité du commerçant et sécurise les échanges avec Paybox. Elle ne doit en aucun cas être diffusée.

1.5 GÉNÉRATION

La clé HMAC est différente suivant l'environnement choisit pour le module. Pour générer une clé HMAC, il faut se rendre dans le Back Office Paybox :

- De « test » si le module est en mode « test » : <https://preprod-admin.paybox.com/>;
- De « production » si le module est en mode « production » : <https://admin.paybox.com/>.

Identifiant:1999888-032 Nom:***TEST*** **TEST*** LA BOUTIQUE DE TEST HMAC 



Accueil	Informations	Journal	Télécollecte	Comptes-rendus	Saisie	Crédit	Abonnements
Oppositions	Recherche carte	Évolutions	Aide	Contact	Déconnexion		



PARAMETRES GENERAUX	
PBX_SITE	1999888
PBX_RANG	032
PBX_IDENTIFIANT	1552681
Site actif	Oui
E-mail Ticket	test@paybox.com

Si une erreur se produit lorsque le client est redirigé vers la plateforme de paiement Paybox, vérifiez que la clé HMAC renseigné correspond bien à celle de l'environnement actif.

L'interface de génération de la clé HMAC se trouve dans l'onglet « Informations », en bas de la page.

Modification de la clé HMAC	
Phrase de passe	
Cacher	☒
Complexité	Très fort
Force	100%
Clé	
VALIDER	

Générer
une
clé

Le champ « Phrase de passe » peut être renseigné avec une phrase, un mot de passe ou tout autre texte. Le contenu de ce champ est, par défaut, caché. Il est possible de choisir d'en afficher le contenu en décochant la case « Cacher ».

Les champs « Complexité » et « Force » sont mis à jour automatiquement lorsque la « phrase de passe » est saisie. Ces champs permettent de définir des règles d'acceptation minimales de la « phrase de passe ». Les règles fixées actuellement demandent une phrase de passe d'au moins 15 caractères de long et d'une force de 90%. Le bouton « VALIDER » restera grisé tant que ces limitations ne sont pas respectées.

La force de la « phrase de passe » est calculée selon plusieurs critères spécifiques : le nombre de majuscules, minuscules, caractères spéciaux, etc. Il conviendra donc de varier les caractères saisis, de les alterner et d'éviter les répétitions qui tendent à diminuer le score final.

Le bouton « Générer une clé » permet de calculer la clé HMAC à partir de la « phrase de passe » saisie. Ce calcul est une méthode standard assurant le caractère aléatoire de la clé et renforçant sa robustesse. Cette méthode de calcul étant fixe, il est possible à tout moment de retrouver sa clé en retapant la même phrase de passe et en relançant le calcul.

Il est possible que le calcul de la clé prenne quelques secondes, selon le navigateur Internet utilisé et la puissance de l'ordinateur. Au cours du calcul, il se peut que le navigateur Internet Explorer demande s'il faut "arrêter l'exécution de ce script". Il faut répondre "Non" à cette alerte et patienter jusqu'à la fin du calcul.

Une fois le calcul terminé, la clé sera affichée dans le champ « Clé ». Il faut alors copier/coller la clé HMAC dans le champ « HMAC » de la configuration du module sur le site marchand (cf.1.4.4).

Il est également possible de saisir dans le champ « Clé » sa propre clé d'authentification (au format hexadécimal) qui aurait été calculée grâce à un autre moyen que cette interface. La taille minimale de la clé à saisir correspond à une génération de clé en SHA-1, soit 40 caractères hexadécimaux. Cependant, si cette méthode de saisie d'une clé d'authentification « externe » est utilisée, une alerte s'affichera pour rappeler que Paybox ne peut pas en garantir la robustesse.

Le bouton « VALIDER » est grisé par défaut. Les 2 actions qui peuvent activer le bouton sont :

- Saisir une « phrase de passe » de plus de 15 caractères et dont la force est de plus de 90%
- Saisir une clé hexadécimale de plus de 40 caractères.

Si après avoir saisi une « phrase de passe » répondant aux critères minimaux, le bouton « VALIDER » est cliqué (sans avoir au préalable cliqué sur « Générer une clé »), alors le calcul de la clé HMAC se lancera automatiquement.

Après validation du formulaire, un message récapitulatif est affiché sur la page, expliquant qu'un email de demande de confirmation a été envoyé à l'adresse mail du commerçant.

Identifiant:1999888-006 Nom:***TEST*** LA BOUTIQUE DE TEST 

 **paybox**
part of Point group

Accueil Informations Journal Comptes-rendus Saisie Crédit Oppositions Recherche carte Évolutions Aide Contact

Déconnexion

 **paybox**
part of Point group

Enregistrement effectué

Un email de demande de confirmation a été envoyé à l'adresse suivante : **test@paybox.com**
La clé que vous venez de générer ne sera pas active tant que vous n'aurez pas suivi la procédure indiquée dans cet email.

Merci de noter dès à présent la clé qui vient d'être enregistrée, elle sera utilisée au format binaire pour le calcul du HMAC dès que vous aurez confirmé la modification.

Clé de TEST :

```
0123456789ABCDEF0123456789ABCDEF0123456789ABCDEF0123456789ABCDEF
0123456789ABCDEF0123456789ABCDEF0123456789ABCDEF0123456789ABCDEF
```

Nous ne vous demanderons jamais votre clé et nous ne la communiquerons plus. Si vous l'égariez, merci d'en générer une nouvelle.

PARAMETRES GENERAUX

La clé qui vient d'être générée n'est active qu'une fois la procédure décrite dans l'email respectée.

La clé est affichée sur ce récapitulatif. Pour des raisons de sécurité, cette clé ne sera plus transmise ni demandée par nos services. Par conséquent, si cette clé est égarée, il sera nécessaire d'en générer une nouvelle. **Il est important de veiller à copier la clé d'authentification affichée avant de quitter la page.**

La clé est dépendante de la plateforme sur laquelle elle est générée. Cela signifie qu'il faut générer une clé pour l'environnement de test **et** une pour l'environnement de production.

1.6 VALIDATION

Une fois l'enregistrement de la nouvelle clé effectué, un email de demande de confirmation est envoyé au commerçant. Dans cet email se trouvera un lien pointant sur le programme "CBDValid.cgi", par exemple :

<https://admin.paybox.com/cgi/CBDValid.cgi?id=5475C869BB64B33F35D0A37DF466568475BC9601>

Le paramètre « id » n'est pas la clé saisie. Il s'agit d'un « token » généré aléatoirement qui correspond à la clé à valider. Comme dit précédemment, la clé ne sera pas transmise dans l'email.

Après avoir cliqué sur ce lien, si un message annonce « Votre clé est activée », alors la clé est immédiatement en fonction. Ce qui signifie que la clé qui vient d'être validée devrait aussi être en fonction sur le site Marchand.

1.7 EXPIRATION

Lorsque la clé est validée, celle-ci se voit affectée une date d'expiration. Cette date correspond à la date d'activation plus 31 jours.

Quand cette date est atteinte, la clé n'est pas directement désactivée, pour permettre au site Marchand de continuer à fonctionner, mais le commerçant sera averti par email, et sur la page d'accueil du Back Office Paybox, que cette clé est expirée. Il est fortement recommandé de générer une nouvelle clé HMAC dans ce cas-là.

1.8 TRANSMISSION

La clé HMAC ne doit en aucun cas être transmise par e-mail. Paybox ne la demandera jamais au commerçant. Les commerçants doivent donc être particulièrement vigilants quant aux demandes suspectes de transmission de la clé d'authentification, il s'agit probablement d'une tentative de phishing ou social engineering.

En cas de perte de la clé secrète, nous ne serons donc pas en mesure de la redonner. Il faudra en générer une nouvelle via le Back Office Paybox.

INFORMATIONS DE PAIEMENT

Lorsqu'un paiement est réalisé, plusieurs informations sont stockées avec la commande. Elles permettent d'avoir plus de détails sur la transaction pour, par exemple :

- Détecter une fraude ;
- Retrouver la transaction dans le Back Office Paybox ;
- Déboguer un problème avec le module.

Ces informations apparaissent dans le Back Office, sur la page de la commande. Suivant le paramétrage du module, la zone affiche :

- Référence du Back Office : la référence de la commande associée au paiement. Cette information vous permet de rapidement retrouver la commande dans le Back Office Paybox.
- Moyen de paiement : le type de carte utilisé par le client.
- Pays de l'IP : le pays dans lequel se trouve le client au moment du paiement.
- Date de traitement : la date du paiement.
- Premier débit : la date et le montant du premier débit (pour le paiement en 3 fois).
- Deuxième débit : la date et le montant du deuxième débit (pour le paiement en 3 fois).
- Troisième débit : la date et le montant du troisième débit (pour le paiement en 3 fois).
- Pays de la carte : le pays du porteur de carte.
- Numéros de la carte : une partie des numéros de carte.
- Date de validité : la date de validation de la carte.